

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

R A P O R T A N U A L

2009

Raportul de activitate este prezentat Senatului României, în temeiul art. 5 din Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 391 din 9 mai 2005, cu modificările și completările ulterioare.

București

CUVÂNT ÎNAINTE

Domnule președinte al Senatului,

Stimați senatori,

Raportul de activitate pentru anul 2009 al Autorității de supraveghere cuprinde aspecte specifice competențelor sale în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Acțiunile Autorității de supraveghere pe parcursul anului 2009 s-au concentrat, în limitele bugetului alocat, pe două direcții prioritare, respectiv pregătirea pentru susținerea Misiunii de evaluare Schengen a domeniului protecției datelor cu caracter personal în vederea aderării României la spațiul Schengen și soluționarea plângerilor transmise de persoanele fizice.

În perspectiva atingerii obiectivului României de aderare la spațiul Schengen, un eveniment marcant în domeniul protecției datelor cu caracter personal s-a desfășurat la București, în perioada 29 aprilie - 1 mai 2009, prin verificarea capacității instituționale a Autorității de supraveghere de către Misiunea de evaluare Schengen.

Raportul final al experților Consiliului și Comisiei Europene evaluează pozitiv progresele înregistrate în activitatea de operaționalizare a Autorității de supraveghere și evidențiază favorabil capacitatea acesteia de a acționa independent, nivelul avansat de implementare a legislației privind protecția datelor personale și eficiența cooperare cu celelalte instituții competente în aplicarea acquis-ului Schengen.

Cu toate acestea, au fost emise recomandări în sensul alocării resurselor financiare necesare activității de control, creșterii numărului de personal, precum și asigurării unui spațiu corespunzător desfășurării activității Autorității de supraveghere. Recomandările au fost însușite de către reprezentanții României, ele depășind posibilitățile decizionale ale Autorității de supraveghere, și constituie obiectul monitorizării Grupului de Lucru SCHEVAL.

Sub aspectul celui de-al doilea obiectiv prioritar stabilit de Autoritatea de supraveghere pentru anul 2009 și anume cel referitor la soluționarea plângerilor formulate de persoanele fizice, acesta a fost influențat atât de criza financiară, cât și de creșterea semnificativă a volumului de activitate pe componentele specifice supravegherii prelucrării datelor.

Astfel, în anul 2009 au fost înregistrate 9427 solicitări de înregistrare a prelucrărilor de date, ceea ce a reprezentat o creștere de peste 198% față de anul 2008. Au fost efectuate 258 acțiuni de control pe teren, au fost emise un număr de 54 de avize asupra proiectelor de acte normative transmise de inițiatori, au fost acordate 3144 îndrumări la sediu și telefonic, precum și 600 consultații de specialitate în scris.

Prin urmare, activitatea desfășurată în anul 2009 a acoperit integral funcțiile stabilite prin legea de organizare și funcționare, dar rezolvarea problemelor curente a înregistrat anumite disfuncționalități generate de volumul mare al lucrărilor în raport cu numărul restrâns al personalului de specialitate în domeniul protecției datelor cu caracter personal, dar și de limitările impuse de executiv în folosirea bugetului aprobat de Parlament.

În aceeași măsură, prin legislația cu privire la restrângerea cheltuielilor de personal din autoritățile și instituțiile publice, a fost afectată negativ desfășurarea activității cu un activ al personalului de specialitate redus cu aproximativ 20% față de cel stabilit prin legea specială de organizare și funcționare la un total de 50 persoane.

Georgeta Basarabescu,
Președinte

CUPRINS

CAPITOLUL I: PREZENTARE GENERALĂ	p.4
CAPITOLUL II: ACTIVITATEA DE SUPRAVEGHERE	p.7
CAPITOLUL III: ACTIVITATEA DE CONTROL	p.9
3.1. Controale prelabile.....	p.10
3.2. Activitatea de soluționare a plângerilor	p.13
3.3. Activitatea de investigații	p.16
CAPITOLUL IV: ACTIVITATEA DE REGLEMENTARE ȘI CONSULTARE	p.29
4.1. Acte cu caracter normativ emise de Autoritatea de supraveghere.....	p.29
4.2. Avizarea actelor normative.....	p.30
4.3. Recomandări, Avize și Puncte de vedere	p.33
4.4. Activitatea de reprezentare în fața instanțelor judecătorești.....	p.41
CAPITOLUL V: ACTIVITATEA DE RELAȚII INTERNAȚIONALE	p.43
5.1. Activități desfășurate pe plan intern.....	p.43
5.2. Activități desfășurate pe plan extern.....	p.43
CAPITOLUL VI: COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE	p.46
6.1. Activitatea de comunicare și relații publice.....	p.46
6.2. Relația cu mass-media.....	p.48
CAPITOLUL VII: ASPECTE REFERITOARE LA BUGETUL PE ANUL 2009	p.49

CAPITOLUL I

PREZENTARE GENERALĂ

Legea de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal¹ (denumită în continuare *Autoritatea de supraveghere*) și Legea națională pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date² au conferit Autorității de supraveghere statutul de autoritate autonomă și independentă, cu atribuții de reprezentare, supraveghere, control, consultare și reglementare, în concordanță cu prevederile Directivei 95/46/CE³.

În scopul atingerii obiectivului strategic al României de aderare la spațiul Schengen preconizat pentru anul 2011 au fost efectuate investigații specifice pentru verificarea condițiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate, de către operatori aflați în subordinea Ministerului Administrației și Internelor. În plus, s-a desfășurat o intensă campanie de informare în colaborare cu Poliția Română, inclusiv cu structurile teritoriale ale acesteia.

În același timp, Autoritatea de supraveghere s-a implicat activ în pregătirea cadrului legal necesar aderării României la spațiul Schengen, în elaborarea actului ce transpune Recomandarea 87(15) a Comitetului de Miniștri al Consiliului Europei, respectiv Legea nr. 238/2009 privind reglementarea prelucrării datelor cu caracter personal de către structurile/unitățile Ministerului Administrației și Internelor în activitățile de prevenire, cercetare și combatere a infracțiunilor, precum și de menținere și asigurare a ordinii publice.

Misiunea de evaluare Schengen a României în domeniul protecției datelor cu caracter personal a avut loc la București, în perioada 29 aprilie – 1 mai 2009. Autoritatea de supraveghere a fost evaluată de către experți ai Consiliului și Comisiei Europene sub aspectul capacității instituționale și îndeplinirii atribuțiilor specifice de control. Experții

¹ Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

² Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată

³ Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

evaluatori au apreciat în mod deosebit capacitatea instituțională a Autorității de supraveghere la numai trei ani de la înființare, nivelul adecvat de implementare a legislației privind protecția datelor personale și buna cooperare cu celelalte instituții implicate.

Referitor la controlul legalității prelucrărilor de date personale, evidențiem faptul că, prin strategia adaptată la condițiile crizei financiare globale, Autoritatea de supraveghere a urmărit atât la sediu, prin examinarea declarațiilor de notificare, cât și pe teren, în timpul efectuării controalelor prealabile și investigațiilor, felul în care operatorii asigură respectarea reglementărilor specifice, în special drepturile persoanelor vizate.

Este de subliniat faptul că, în vara anului 2009, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal a fost gazda celei de a XI-a Conferințe anuale a Autorităților pentru Protecția Datelor din Centrul și Estul Europei, care a reunit specialiști din Cehia, Polonia, Slovacia, Ungaria, Slovenia, Croația, Bulgaria, Estonia și România.

Evenimentul, la care au fost invitați să participe profesori universitari și conducători din structurile poliției cu experiență în domeniul protecției datelor, alături de comisari și experți de prestigiu în protecția datelor personale din Europa Centrală și de Est, a constituit un prilej deosebit pentru promovarea la un înalt nivel calitativ a experienței tuturor participanților.

Atât în timpul dezbaterilor cât și ulterior, prin dialog ori corespondența purtată cu președintele Autorității de supraveghere, participanții au felicitat experții români pentru calitatea lucrărilor prezentate în timpul conferinței, remarcând capacitatea profesională a acestora de a-și susține lucrările într-o limbă de largă circulație internațională, de a formula răspunsuri clare și corecte la întrebările participanților.

La solicitarea structurilor guvernamentale, în contextul realizării obligațiilor legale de reprezentare pe plan extern în domeniul protecției datelor cu caracter personal, experții Autorității de supraveghere au participat la reuniunea Comitetului Art. 31, pentru a susține poziția României referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

De asemenea, Autoritatea de supraveghere a participat în calitate de membru cu drepturi depline la reuniunile organismelor comunitare de control Europol, Eurodac – foruri ce reunes, în principal, reprezentanți ai autorităților naționale responsabile de protecția datelor personale din fiecare stat al Uniunii Europene, iar în calitate de observator la Autoritatea comună de control Schengen.

În limitele bugetului alocat pe timpul crizei financiare globale, Autoritatea de supraveghere a participat la un număr redus de grupuri de lucru stabilite de Plenara Grupului de Lucru Art. 29 ce funcționează pe lângă Comisia Europeană, precum și la o parte din lucrările Grupului internațional pe telecomunicații.

Ca o consecință a competenței sale și a aprecierii deosebit de favorabile de care se bucură Autoritatea de supraveghere în relațiile cu autoritățile similare din Uniunea Europeană, în luna septembrie 2009, prin vot secret, România a fost inclusă în Biroul Comitetului pentru protecția datelor din cadrul Consiliului Europei.

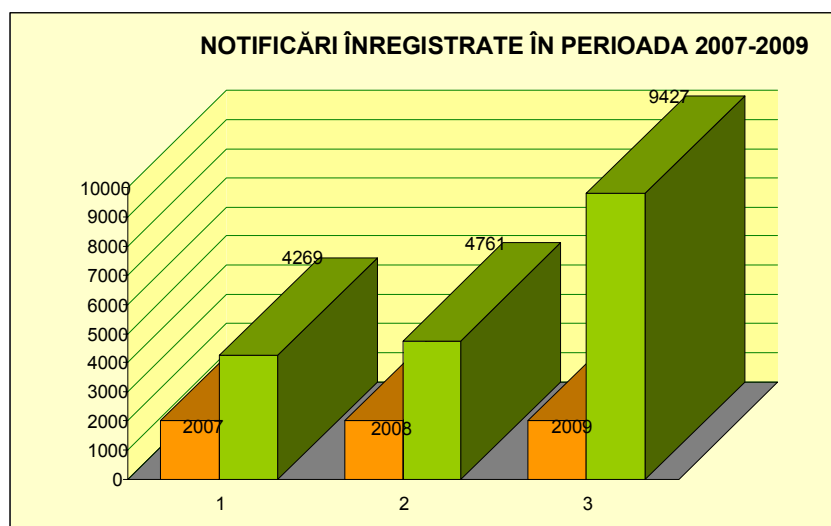
CAPITOLUL II

ACTIVITATEA DE SUPRAVEGHERE

În perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2009, Autoritatea de supraveghere a analizat un număr de **9427** solicitări, în format electronic și pe suport hârtie, pentru înregistrări ale prelucrărilor de date. În plus, au fost analizate un număr de **864** notificări cu transmitere/transfer către alte state. Prin urmare, numărul total de lucrări gestionate se ridică la **10.291**. Comparativ cu aceeași perioadă a anului trecut, numărul de notificări a crescut cu peste 198%.

În vederea soluționării unor notificări, au fost propuse 6 investigații și 7 controale prelabile.

Controalele prelabile, efectuate în conformitate cu prevederile art. 23 din Legea nr. 677/2001, au fost propuse de experții Autorității de supraveghere în timpul analizării declarațiilor de notificare, etapă obligatorie atunci când operațiunile de prelucrare sunt susceptibile de a prezenta riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor.



În anul 2009, operatorii au utilizat preponderent modalitatea de notificare on-line.

Autoritatea de supraveghere a simplificat procedura birocratică și a asigurat examinarea eficientă a declarațiilor de notificare primite în format electronic, în condițiile

reducerii numărului salariaților activi, prin următoarele măsuri:

- a) aplicarea prevederilor Deciziei nr. 95/2008 privind stabilirea formularului tipizat al notificărilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date,
- b) trecerea temporară a unor salariați de la alte structuri la Serviciul înregistrare operatori,
- c) folosirea unei aplicații informatice specifice de înregistrare, gestionare și transmitere a documentelor.

În ceea ce privește modalitatea de completare a formularului de notificare de către operatori, am constatat continuarea identificării unor deficiențe în sensul menționării incorecte a scopului prelucrării, a categoriilor de date și a destinatarilor.

Totodată, din examinarea declarațiilor de notificare a rezultat că, în mai multe cazuri, a fost menținută confuzia asupra termenilor de „operator” - „reprezentant” - „împuternicit” definiți de Legea nr. 677/2001. Sub acest aspect, la nivelul Comisiei Europene s-a înființat un subgrup de lucru coordonat de președintele Autorității Europene de Protecția Datelor, cu scopul stabilirii unei practici unitare la nivel comunitar.

Cu toate acestea, evidențiem faptul că în activitatea de marketing direct operatorii au acordat o mai mare atenție respectării drepturilor persoanelor vizate, în special a condițiilor de exercitare a dreptului de opoziție. În acest scop, prin utilizarea formularului de colectare a datelor cu caracter personal în campaniile publicitare s-a oferit persoanei posibilitatea de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare ca datele sale să facă obiectul unei prelucrări.

Referitor la declarațiile de notificare ce au ca obiect transferul datelor cu caracter personal, precizăm că sunt considerate terțe statele din afara Uniunii Europene, cu excepția celor din Zona Economică Europeană, respectiv Norvegia, Islanda și Liechtenstein.

În România, transferul de date către un stat terț se notifică și se autorizează în cazul în care este efectuat în baza unui contract care conține garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor, conform art. 29 alin. (4) din Legea nr. 677/2001.

În anul 2009 au fost emise un număr total de **6 autorizații** de transfer în baza unor contracte cu clauze standard.

CAPITOLUL III

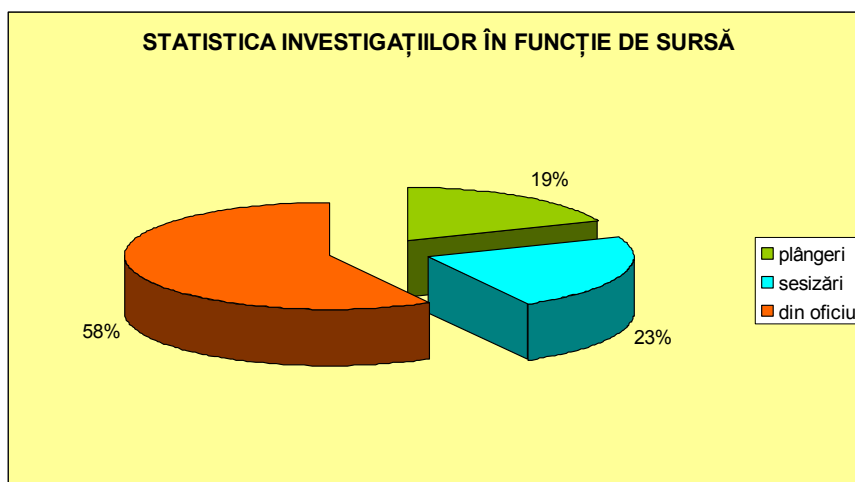
ACTIVITATEA DE CONTROL

Restricțiile de ordin bugetar au influențat semnificativ activitatea de control desfășurată în anul 2009, astfel că programarea investigațiilor pe teren s-a raportat cu strictețe la limitele cheltuielilor impuse de Ministerul Finanțelor Publice, iar investigațiile s-au desfășurat, în principal, pe raza municipiului București.

În cursul anului 2009, au fost efectuate un număr total de **258** de acțiuni de control pe teren, dintre care **251** investigații și **7** controale prealabile.

Influențele negative ale crizei financiare globale s-au înregistrat, în special, în realizarea atribuțiilor de control sub aspectul legalității prelucrărilor de date cu caracter personal și au perturbat activitatea de investigare tematică a operatorilor, generând schimbarea strategiei Autorității de supraveghere în acest domeniu.

Astfel, pe lângă investigațiile dispuse la autoritățile competente potrivit Convenției Schengen și controalele prealabile aprobate în condițiile legii speciale, strategia de control a Autorității de supraveghere pe anul 2009 a identificat atribuțiile de soluționare a plângerilor drept o prioritate, fiind efectuate **55** de investigații pe teren.



În urma investigațiilor, au fost aplicate sancțiuni contravenționale constând în avertismente (82) și amenzi (47). Cuantumul total al amenzilor aplicate în 2009 este de 76.100 lei (RON).

Pe lângă sancțiunile contravenționale, prin decizia președintelui Autorității de supraveghere s-a dispus aplicarea unor măsuri specifice obligatorii în cazurile semnalate de echipa de investigații la operatorii care au încălcat dispozițiile Legii nr. 677/2001. În aceste condiții au fost emise **13 decizii și 6 recomandări**.

Operatorii care nu au respectat principiile de protecție a datelor sau drepturile persoanelor vizate au fost obligați să înceteze prelucrarea datelor personale sau numai a anumitor date (în 4 cazuri) și să șteargă datele personale prelucrate ilegal (în 7 cazuri). Totodată, în 2 situații s-a dispus suspendarea provizorie a prelucrării datelor personale.

Prin urmare, din cele 13 decizii, 8 au fost emise în urma efectuării de investigații și 5 în urma efectuării de controale prealabile.

3.1. Controale prealabile

În conformitate cu art. 23 din Legea nr. 677/2001, s-a dispus efectuarea de controale prealabile în 7 cazuri:

A) Trei controale prealabile dispuse au avut ca obiect verificarea modului în care se intenționa efectuarea prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul proiectelor finanțate din fonduri europene nerambursabile prin programul operațional sectorial privind dezvoltarea resurselor umane. Operatorii-beneficiari ai acestui program au declarat în notificările transmise Autorității de supraveghere date cu caracter personal special, precum originea etnică, originea rasială, apartenența sindicală, apartenența la o organizație religioasă, starea de sănătate, viața sexuală ori săvârșirea de infracțiuni.

Aceste controale prealabile au fost corelate cu informațiile obținute de la Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane, direcție generală din cadrul Ministerului Muncii, Familiei și Protecției Sociale, care are atribuții de monitorizare și verificare a implementării proiectelor finanțate din fonduri structurale, în conformitate cu prevederile Regulamentelor CE nr. 1083/2006 și nr. 1828/2006.

Din controalele prealabile efectuate a rezultat că operatorii au perfectat contracte de finanțare cu Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse (Direcția Generală Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane) și au obligația să completeze formulare individuale de înregistrare a grupului-țintă (de participanți) care se anexează ulterior la rapoartele tehnico-financiare (depusă odată cu cererile periodice de rambursare). Conținutul formularelor individuale este stabilit în conformitate cu prevederile *Ordinului ministrului muncii, familiei și egalității de șanse nr. 100/14 februarie 2008⁴*, și cuprinde, pe lângă alte date cu caracter personal, *date referitoare la apartenența la un grup vulnerabil*. Această rubrică include și următoarele date cu caracter personal: persoane de etnie rromă, persoane cu dizabilități, persoane aflate/anterior aflate în detenție, delincvenții juvenili, persoane afectate de boli care le influențează viața profesională și socială (HIV/SIDA, cancer etc.), imigranți, refugiați, victimele traficului de persoane, persoane care solicită azil.

Față de cele constatate, Autoritatea de supraveghere a considerat că datele sensibile pot fi colectate exclusiv pentru realizarea scopului declarat de operatorul-beneficiar prin cererea de finanțare, numai cu consimțământul expres și informat al persoanelor vizate și pot fi obținute strict de la categoriile de participanți care se încadrează în respectivul grup-țintă declarat.

Comisiei Europene îi sunt raportate de către autoritatea de management numai datele statistice privitoare la grupurile-țintă.

În consecință, Autoritatea de supraveghere a recomandat atât autorității de management, cât și tuturor beneficiarilor care s-au înregistrat ca operatori de date cu caracter personal, respectarea condițiilor exprese de prelucrare a datelor cu caracter special, prevăzute de Legea nr. 677/2001, prin raportare la scopul determinat, explicit și legitim al prelucrării, precum și a obligației de a asigura o informare adecvată a persoanelor vizate, într-un cadru de securitate și confidențialitate a prelucrărilor.

În același timp, au fost emise decizii prin care s-a dispus suspendarea prelucrării datelor cu caracter personal până la dovedirea îndeplinirii următoarelor condiții: efectuarea informării persoanelor vizate în privința drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001, obținerea corectă a consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter special și completarea/modificarea notificărilor depuse.

⁴ Publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 238 și 238 bis din 27 martie 2008.

B) Un alt control prealabil a fost efectuat în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor în cadrul activităților de „reclamă, marketing și publicitate”, prin mijloace automatizate, operațiune care prezintă un risc special.

În cadrul controlului efectuat, s-a constatat că operatorul a început prelucrarea fără a notifica cu 30 de zile în prealabil Autoritatea de supraveghere, conform Deciziei nr. 11/2009 privind stabilirea categoriilor de operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, susceptibile de a prezenta riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor. În plus, a continuat colectarea datelor cu caracter personal ale minorilor ulterior anunțării controlului prealabil și fără a asigura o informare completă, potrivit art. 12 alin. (1) din Legea nr. 677/2001.

Pentru aceste încălcări ale legii, operatorul a fost sancționat contravențional, în temeiul art. 31 și 32 din Legea nr. 677/2001.

În acest caz, Autoritatea de supraveghere a mai reținut următoarele aspecte:

- minorii de la care au fost colectate date personale aveau capacitate de exercițiu restrânsă pentru încheierea de acte juridice civile, situație în care era necesară încuviințarea prealabilă a reprezentanților legali ai acestora (părinți sau tutori), conform prevederilor Codului civil, ale Codului familiei și ale Decretului nr. 31/1954;

- dreptul la viață privată este un drept personal care aparține minorului, dar care poate fi exercitat numai în condițiile legii.

Față de aceste considerente, prin decizia președintelui Autorității de supraveghere s-a dispus aplicarea unor măsuri specifice obligatorii:

- suspendarea prelucrării datelor minorilor înregistrate în baza de date a operatorului, până la prezentarea dovezilor cu privire la obținerea acordului reprezentanților legali în vederea încheierii actelor juridice ce rezultă din colectarea on line a datelor personale ale minorilor;

- ștergerea de îndată a datelor personale ale minorilor înregistrate în baza de date a operatorului, pentru care nu a fost obținut acordul reprezentanților legali, conform măsurii dispuse anterior.

În urma acestui control, operatorul a dat curs dispozițiilor adresate de Autoritatea de supraveghere și a șters toate datele personale aparținând minorilor.

3.2. Activitatea de soluționare a plângerilor

Persoanele fizice care se consideră lezate prin modul de prelucrare a datelor personale pot formula plângeri la Autoritatea de supraveghere, cu condiția de a se fi adresat cu 15 zile în prealabil operatorului și de a nu fi introdus o acțiune în justiție cu același obiect.

În cursul anului 2009, Autoritatea de supraveghere a înregistrat **428** plângeri privind primirea de mesaje comerciale nesolicitate, raportarea datelor personale ale debitorilor diferitelor bănci la sisteme de tipul biroului de credit, prelucrarea nelegală ori dezvăluirea datelor personale.

În cazurile constatate întemeiate pe baza probelor administrate au fost aplicate sancțiuni contravenționale și, după caz, s-a dispus prin decizia președintelui Autorității de supraveghere încetarea prelucrării datelor sau ștergerea datelor personale prelucrate cu nesocotirea drepturilor persoanelor vizate.

3.2.1. Transmiterea de mesaje comerciale nesolicitate

În cursul anului 2009, majoritatea plângerilor în acest domeniu au vizat comunicările comerciale nesolicitate transmise prin SMS și telefon, fără ca persoana în cauză să-și fi exprimat consimțământul expres și neechivoc.

Autoritatea de supraveghere, în afara competenței generale stabilite prin Legea nr. 677/2001, îndeplinește o serie de atribuții speciale prin Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice⁵.

a) Un petent a sesizat o posibilă încălcare a dispozițiilor legale prin transmiterea de mesaje promoționale pe numărul său de telefon, prin SMS, deși la încheierea contractului cu furnizorul de servicii de telefonie mobilă în cauză și-a exprimat opțiunea de a nu primi astfel de mesaje.

Cu ocazia investigației, s-a constatat că petentul a utilizat inițial un număr de telefon atribuit unei persoane juridice, pe care l-a transferat ulterior pe numele său, în calitate de persoană fizică. În acest context, petentul nu a acceptat să primească de la operator ori de la partenerii acestuia informații cu caracter comercial ca urmare a prelucrării datelor personale incluse în contract.

⁵ Publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1101 din 25 noiembrie 2004.

Față de cele constatate, Autoritatea de supraveghere a reținut săvârșirea contravenției de nerespectare a prevederilor art. 12 din Legea nr. 506/2004, deoarece compania de telefonie i-a transmis petentului comunicări comerciale nesolicitate prin SMS, deși acesta și-a exprimat opțiunea de a nu primi niciun fel de informații cu caracter comercial.

Ulterior investigației, operatorul sancționat a procedat la înregistrarea corectă în sistemul electronic a opțiunii petentului de a nu mai primi niciun fel de mesaje cu caracter comercial.

b) Prin altă plângere adresată Autorității de supraveghere, un petent a reclamat faptul că a primit un e-mail de la un operator, fără a exista o mențiune de dezabonare în cadrul mesajului primit. Petentul era abonat la serviciul de newsletter al operatorului și își exprimase consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin e-mail.

Din verificările efectuate s-a constatat că nu au fost respectate prevederile art. 12 din Legea nr. 506/2004, întrucât operatorul a transmis prin poșta electronică o comunicare comercială către petent, fără a-i oferi în mod clar și expres posibilitatea de a se opune printr-un mijloc simplu și gratuit utilizării adresei în acest scop.

Pentru încălcarea prevederilor legale referitoare la comunicările comerciale nesolicitate, operatorul a fost sancționat contravențional.

3.2.2. Prelucrarea datelor în cadrul sistemelor de evidență de tipul birourilor de credit

Plângerile adresate Autorității de supraveghere cu privire la posibile încălcări ale dreptului la viață privată prin prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul sistemelor de evidență de tipul birourilor de credit au avut ca obiect, în general, transmiterea datelor personale cu nerespectarea drepturilor persoanelor vizate și fără consimțământul acestora, sau a prevederilor Deciziei nr. 105/2007 a președintelui Autorității de supraveghere privind prelucrările de date cu caracter personal efectuate în sisteme de evidență de tipul birourilor de credit.

Petenții care și-au exercitat drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 au formulat plângeri la Autoritatea de supraveghere și au reclamat faptul că operatorii (instituții de credit):

- nu au răspuns în termenul legal de 15 zile, în cazul exercitării drepturilor de intervenție și opoziție;

- au raportat date negative către sisteme de tipul birourilor de credit fără înștiințarea prealabilă prevăzută de art. 8 din Decizia nr. 105/2007;
- nu au furnizat persoanelor vizate (debitori) toate informațiile pe care Autoritatea de supraveghere le-a impus prin art. 9 din aceeași decizie.

Printr-o plângere, un petent a reclamat o posibilă încălcare a drepturilor de intervenție și opoziție de către o societate bancară.

În fapt, petentul a solicitat respectivei bănci ștergerea datelor negative raportate de aceasta în anul 2008 la un sistem de tipul biroului de credit, întrucât nu a fost informat în prealabil, conform art. 8 și 9 din Decizia președintelui Autorității de supraveghere nr. 105/2007.

Din investigație, a rezultat că banca a inițiat demersurile de informare prealabilă a respectivului debitor, însă cu menționarea eronată a adresei de corespondență (fapt pentru care nu s-a dovedit recepționarea de către petent a notificării din partea băncii) și fără specificarea tuturor informațiilor prevăzute de art. 9 din Decizia nr. 105/2007. Nefiind achitate restanțele respective, banca a transmis datele negative către sistemul de tip birou de credit, cu începere din 16 mai 2008.

Întrucât nu a putut prezenta o dovadă certă în sensul informării prealabile a petentului, în scris, telefonic sau în altă modalitate, banca a fost sancționată pentru contravenția de prelucrare nelegală a datelor cu caracter personal.

De asemenea, s-a dispus prin decizie, ștergerea respectivelor date negative transmise de bancă la sistemul de tipul biroului de credit.

3.2.3. Nerespectarea dreptului de opoziție

Printr-o plângere adresată Autorității de supraveghere, un petent a sesizat încălcarea dreptului de opoziție de către un operator, precum și faptul că acesta nu a transmis un răspuns scris la cererea sa în termenul legal de 15 zile prevăzut de Legea nr. 677/2001. În consecință, petentul a solicitat ștergerea datelor sale personale din baza de date, ca urmare a neutilizării timp de doi ani a unui card de acces în sălile de cinematograf (cardul fusese anulat la cererea sa).

Din verificările efectuate cu ocazia investigației, a rezultat că operatorul a dezactivat cardul de acces ca urmare a solicitării de anulare depuse de petiționar, însă nu a șters definitiv datele cu caracter personal din sistemul său electronic, acestea fiind necesare în scopul ținerii evidenței financiar-contabile.

Totodată, s-a constatat că operatorul nu a transmis un răspuns petentului ca urmare a exercitării dreptului de opoziție prevăzut de art. 15 din Legea nr. 677/2001.

Astfel, la finalul investigației s-a constatat prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal prin nesocotirea dreptului de opoziție prevăzut de art. 15 alin. (4) din Legea nr. 677/2001, întrucât operatorul nu a comunicat petiționarului un răspuns scris în termen de 15 zile.

3.2.4. Dezvăluirea ilegală a datelor personale

Prin mai multe plângeri adresate Autorității de supraveghere, au fost semnalate aspecte referitoare la încălcarea dispozițiilor legale privind obținerea acordului persoanelor vizate la dezvăluirea datelor cu caracter personal.

Într-un caz a fost sesizată Autoritatea de supraveghere cu privire la încălcarea dreptului la viață intimă, familială și privată, în sensul prelucrării ilegale a datelor cu caracter personal ale unui petent și ale fiului său minor: nume, prenume, adresă și CNP, de către colegiul medicilor dentiști dintr-un județ. Petentul a susținut că respectivul colegiu a transmis către toți membrii săi o adresă – „circulară” – prin care erau avertizați că el (care formulase o plângere pentru cercetarea unui posibil caz de malpraxis) dorește să se îmbogățească pe seama medicilor dentiști. Această adresă conținea numele, prenumele și adresa petentului și a fiului acestuia de 11 ani, cât și date despre sexul și CNP-ul minorului. Circulara a fost transmisă fără informarea și fără obținerea consimțământului petentului.

Autoritatea de supraveghere a sancționat contravențional operatorul pentru omisiunea de a notifica prelucrările de date cu caracter personal pe care le efectuează în scopul desfășurării acestei activități, precum și pentru prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal, întrucât nu a informat petentul în legătură cu această prelucrare și nici nu i-a obținut consimțământul pentru a dezvălui CNP-ul fiului său minor către toate cabinetele stomatologice din județul respectiv.

3.3. Activitatea de investigații

În anul 2009 au fost efectuate investigații stabilite de autoritate pentru patru domenii: societăți financiare și de credit, agenții imobiliare, reclamă, marketing și publicitate, învățământ, investigații cerute la nivelul Grupului de Lucru Art. 29 de pe lângă Comisia Europeană, precum și investigații pe baza sesizărilor primite din partea unor instituții din

România sau străinătate ori semnalate de mass-media. Dintre acestea, vor fi prezentate în cele ce urmează investigațiile considerate relevante.

3.3.1. Prelucrarea datelor personale de către instituțiile de credit și instituțiile financiare nebancare

Având în vedere prevederile Legii nr. 677/2001 privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal, cât și elementele de noutate introduse prin dispozițiile Deciziei nr. 105/2007, Autoritatea de supraveghere a efectuat în primele patru luni ale anului 2009 o serie de investigații la operatorii de date cu caracter personal reprezentați de instituții bancare și non-bancare (societăți de credit de consum, de leasing și de asigurări), cât și de societăți care prestează servicii de tipul biroului de credit.

În urma investigațiilor efectuate la instituțiile de credit și la instituțiile financiare nebancare, s-a constatat că datele cu caracter personal care se colectează în procedura de acordare a creditelor și prin semnarea contractului de credit sunt în general datele de identificare și cele necesare pentru evaluarea eligibilității potențialilor clienți, conform normelor de cunoaștere a clienței, aprobate de fiecare dintre aceste instituții. O parte dintre datele colectate sunt solicitate pentru respectarea obligațiilor impuse de legislația fiscală și de reglementările adoptate de România sau care decurg din statutul acesteia de membru cu drepturi depline al Uniunii Europene, în domeniul prevenirii și sancționării spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.

Entitățile controlate au implementat în procedurile lor interne o serie de acte și documente prin care se solicită potențialilor clienți (inclusiv co-debitorilor și giranților, în unele cazuri) acordul în vederea transmiterii, consultării și prelucrării anumitor informații de ordin personal la birourile de credit.

În general, participanții la sistemele de tipul birourilor de credit nu au transmis date legate de activitatea frauduloasă sau referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate de clienți, dar au păstrat o evidență internă a acestor situații care sunt luate în considerare în procedura de aprobare/respingere a cererilor de credit.

Toate instituțiile de credit și financiare nebancare investigate figurează cu prelucrări de date înregistrate la Autoritatea de supraveghere, pentru scopuri legate de prestarea serviciilor financiar-bancare, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor sau statistică.

Autoritatea de supraveghere a recomandat:

- asigurarea informării persoanelor vizate care au devenit clienți ai instituțiilor de credit și financiare nebankare, înainte de încheierea contractelor de participare la sistemele de evidență de tipul birourilor de credit, în cazurile în care informarea nu s-a realizat în mod direct;

- modificarea informărilor scrise (denumite „notificări”, „înștiințări de plată” sau „somații”) transmise debitorilor cu 15 zile înainte de raportarea datelor negative la birourile de credit, în sensul includerii tuturor informațiilor prevăzute de art. 9 din Decizia nr. 105/2007;

- modificarea formularelor pentru aprobarea cererii de credit, în sensul menționării limitative a datelor cu caracter personal care se prelucrează și care se transmit către terțe părți, cum ar fi birourile de credit.

3.3.2. Prelucrarea datelor personale de către agențiile imobiliare

Investigațiile tematice desfășurate în acest domeniu au avut ca punct de plecare amploarea prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate de agențiile imobiliare în ultimii ani, în raport cu numărul relativ redus de notificări depuse de acestea.

Din investigațiile care au avut loc, a rezultat că agențiile imobiliare efectuează în general prelucrări de date în mod individual și direct, în calitate de operatori. S-au întâlnit însă și cazuri în care mai multe societăți înscrise în Asociația Română a Agențiilor Imobiliare (organizație profesională) s-au asociat în vederea folosirii în comun a unui sistem informatic, în care fiecare utilizator (agenție imobiliară) introduce date cu caracter personal aparținând clienților săi, colectate din contractul de reprezentare exclusivă. În cadrul acestei prelucrări, notificată de toate societățile asociate, clienților li se solicită acordul pentru ca datele lor să fie consultate de ceilalți asociați.

Persoanele vizate de prelucrările desfășurate de agențiile imobiliare sunt clienți și potențiali clienți. Unele dintre agențiile imobiliare au în portofoliul lor clienți exclusiv persoane juridice, aceștia nefiind operatori de date cu caracter personal supuși prevederilor Legii nr. 677/2001.

Persoanele fizice interesate de cumpărarea/vânzarea sau închirierea unui imobil contactează agențiile direct, telefonic sau prin e-mail, după care încheie cu acestea un contract de servicii imobiliare, prin care se obligă să realizeze eventuala tranzacție numai prin intermediul respectivei agenții. Prin contractele pe care le încheie cu clienții persoane

fizice, agențiile colectează o serie de date cu caracter personal, precum: nume, prenume, adresă de domiciliu, serie și număr act de identitate sau pașaport, CNP, număr de telefon, adresă de e-mail, semnătură. În unele situații, persoanele vizate au la dispoziție web site-uri dedicate de agențiile imobiliare, pe care își pot posta anunțurile pentru închirierea ori vânzarea/cumpărarea de imobile, situație în care datele personale furnizate sunt numai numele și numărul de telefon.

Operatorii controlați au declarat faptul că este obligatorie completarea tuturor datelor personale din contracte de către persoana fizică, acestea fiind necesare inclusiv pentru emiterea de facturi fiscale, conform legislației în materie.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite partenerilor contractuali ai operatorului, în baza consimțământului persoanelor vizate sau, atunci când este cazul, Oficiului Național pentru Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, în temeiul prevederilor Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism. Nu au fost cazuri în care datele personale să fie transferate în afara teritoriului României.

Agențiile imobiliare nu au adus la cunoștința persoanelor vizate toate informațiile prevăzute în art. 12 din Legea nr. 677/2001.

În urma efectuării investigațiilor în domeniul agențiilor imobiliare, s-au aplicat sancțiuni contravenționale pentru omisiunea de a notifica prelucrarea și pentru nerespectarea dreptului de informare.

Față de constatări, Autoritatea de supraveghere a aplicat sancțiuni și a recomandat următoarele:

- notificarea prelucrării de către agențiile care nu își îndeplineseră această obligație;
- completarea sau, după caz, modificarea unor notificări deja depuse;
- asigurarea dreptului la informare, prin includerea în contracte a unor clauze referitoare la exercitarea drepturilor de acces, intervenție, opoziție;
- stabilirea perioadelor limitate de stocare a datelor personale ale clienților agențiilor imobiliare. Corelat cu aceasta, s-a recomandat optarea pentru una dintre destinațiile ulterioare la care face referire art. 6 din lege (distrugere, transformare în date anonime, transferare către alt operator), în urma atingerii scopului prelucrării.

3.3.3. Prelucrarea datelor personale în activitățile de reclamă, marketing și publicitate

Investigațiile desfășurate în anul 2009 la entitățile care prelucrează date cu caracter personal în cadrul activităților desfășurate în scop de reclamă, marketing și publicitate (marketing direct, emitere card-uri de fidelitate, loterii publicitare, etc.) au avut ca obiect verificarea modului de respectare a prevederilor Legii nr. 677/2001.

În urma investigațiilor efectuate, s-au constatat următoarele:

Entitățile supuse investigațiilor prelucrează date cu caracter personal pentru scopul „reclamă, marketing și publicitate” fie în calitate de operatori, fie de persoane împuternicite, ori în ambele calități. În calitate de operatori, furnizorii de servicii de marketing pun la dispoziție celor interesați, pe baza unor contracte de prestări servicii, bazele de date pre-constituite, în scopul promovării anumitor tipuri de produse sau servicii ale beneficiarilor, sau efectuează operațiuni specifice de marketing constând în colectarea datelor personale ale potențialilor consumatori și organizarea acestora în sisteme de evidență destinate partenerilor contractuali. În cazul prelucrării datelor prin persoane împuternicite, la încheierea relației contractuale, acestea sunt obligate prin contract să șteargă toate informațiile care constituie date personale, ce au fost colectate pe seama operatorilor.

Unele societăți au declarat că nu prelucrează date cu caracter personal în scop de „reclamă, marketing și publicitate”, deși au notificat anterior Autorității de supraveghere prelucrări efectuate în acest scop.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate diferă în funcție de obiectivul de marketing care se dorește a fi atins. Societățile investigate au declarat că se colectează codul numeric personal sau seria și numărul actului de identitate, pentru îndeplinirea obligațiilor impuse de legislația fiscală, dar numai în cazul câștigătorilor diferitelor concursuri sau loterii publicitare organizate. Acest aspect denotă faptul că operatorii care prelucrează date cu caracter personal în scop de reclamă, marketing și publicitate și-au însușit recomandările Autorității de supraveghere, cu privire la limitarea colectării și prelucrării acestor categorii de date numai la situațiile mai sus- indicate. Cazurile în care se prelucrează datele minorilor sunt restrânse ca număr și supuse obligației obținerii prealabile a acordului părinților sau tutorilor.

Situațiile în care se dezvoltă date personale sunt cele stabilite prin lege, iar pentru utilizarea imaginii câștigătorilor din considerente de publicitate, este necesară obținerea acordului scris al persoanelor în cauză.

Drepturile prevăzute de art. 12-18 din Legea nr. 677/2001 se aduc la cunoștința persoanelor vizate pe orice suport de colectare a datelor (talon, formular), afișare pe web site sau la sediul operatorului, iar, în cazul colectării datelor prin intermediul comunicațiilor electronice, informațiile prevăzute de Legea nr. 677/2001 sunt furnizate fiecărei persoane vizate, anterior colectării datelor. Cererile prin care se exercită drepturile persoanelor vizate sunt păstrate separat față de restul corespondenței înregistrate, astfel încât să poată fi soluționate cu operativitate, în termenele prevăzute de lege (15 zile).

În urma efectuării investigațiilor, în câteva cazuri s-au aplicat sancțiuni contravenționale pentru caracterul incomplet al notificării (sub aspectul nedeclarării unor categorii de date și destinatari), nerespectarea informării persoanelor vizate, colectarea unor date excesive, prin raportare la scopul prelucrării, neincluderea în contractele încheiate cu persoanele împuternicite a clauzelor specifice prevăzute de art. 20 alin. (5) din Legea nr. 677/2001.

De asemenea, s-au adresat o serie de recomandări referitoare la: informarea corectă a persoanelor vizate prin intermediul taloanelor de participare la concursuri/loterii publicitare; inserarea, în taloanele de colectare a datelor, a opțiunii persoanelor vizate de exprimare a consimțământului prealabil pentru transmiterea de comunicări comerciale; informarea prealabilă a abonaților/utilizatorilor în cazul înregistrării convorbirilor telefonice; includerea unor clauze specifice privind obligația de confidențialitate asupra prelucrărilor de date personale în contractele de muncă ale angajaților care au acces la date.

3.3.4. Prelucrarea datelor personale în învățământ

În anul 2009 au fost efectuate investigații care au avut ca obiect verificarea modalității în care sunt respectate prevederile Legii nr. 677/2001 de către unitățile de învățământ.

a) Unitățile de învățământ preuniversitar – școli cu clasele I – VIII și licee

Unitățile de învățământ preuniversitar prelucrează date cu caracter personal atât în calitate de operator, cât și în calitate de împuternicit al Ministerului Educației, Cercetării și Inovării.

În calitate de operator, sunt prelucrate date în scop de „educație și cultură”, precum și în scopul gestionării bazei de date a cursanților.

În calitate de persoane împuternicite, unitățile de învățământ întocmesc alte evidențe conținând date cu caracter personal, la solicitarea Ministerului Educației, Cercetării și Inovării. Astfel, în cazul Bazei de Date Naționale a Educației, datele sunt obținute prin intermediul fișelor de colectare completate de către elevi sau părinți (Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 5760/2006) și transmise on-line în sistemul electronic care este gestionat de acest minister.

O altă categorie de evidență se referă la datele colectate în scopul acordării rechizitelor gratuite în baza Ordonanței Guvernului nr. 33/2001 privind acordarea de rechizite școlare.

În ceea ce privește acordarea burselor, la începutul fiecărui an școlar, iar ulterior semestrial, se întocmesc evidențe cu elevii care beneficiază de burse potrivit Hotărârii Guvernului nr. 558/1998 pentru modificarea anexelor nr. 1 și 2 la Hotărârea Guvernului nr. 445/1997 privind stabilirea criteriilor generale de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru elevii, studenții și cursanții din învățământul de stat, cursuri de zi. La inspectoratele școlare sunt transmise date doar în format statistic.

Majoritatea unităților școlare nu au notificat prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le efectuează în vederea desfășurării activității specifice și nici nu au realizat informarea persoanelor ale căror date au fost colectate cu privire la drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001, motiv pentru care s-au aplicat sancțiuni contravenționale operatorilor verificați.

În unele cazuri, s-a constatat că unitățile de învățământ prelucrează date cu caracter personal și prin mijloace de supraveghere video, destinate monitorizării accesului persoanelor în spații publice/private și asigurării securității persoanelor și a spațiilor publice/private. Întrucât astfel de prelucrări nu au fost notificate la Autoritatea de supraveghere, s-au aplicat sancțiuni pentru încălcarea acestei obligații, în temeiul art. 31 din Legea nr. 677/2001.

Față de cele constatate, s-a recomandat operatorilor să notifice prelucrările de date pe care le efectuează și să realizeze informarea persoanelor vizate cu privire la drepturile recunoscute de Legea nr. 677/2001, prin toate documentele de colectare a datelor sau în spațiile supuse monitorizării prin mijloace de supraveghere video.

b) Unitățile de învățământ universitar

În cursul anului 2009, a fost efectuată o investigație tematică la Universitatea Dimitrie Cantemir, cu sediul în Municipiul București. Aceasta prelucrează date în calitate de operator, în scop de „educație și cultură”, precum și în scopul gestionării bazei de date a cursanților.

Operatorul investigat prelucrează date cu caracter personal și prin mijloace de supraveghere video, în scopul monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității spațiilor.

Întrucât s-a constatat că operatorul nu a realizat informarea persoanelor vizate cu privire la drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 și nu a notificat prelucrarea datelor cu caracter personal pe care o efectuează în vederea desfășurării activității specifice, Autoritatea de supraveghere a aplicat sancțiuni contravenționale pentru omisiunea de a notifica prelucrările și pentru nerespectarea dreptului de informare a persoanelor vizate.

Totodată, s-a recomandat operatorului să notifice prelucrările de date pe care le efectuează, să realizeze informarea persoanelor vizate cu privire la drepturile recunoscute de Legea nr. 677/2001 și să menționeze pe actele prin care se colectează date cu caracter personal numărul din registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, primit în urma îndeplinirii obligației de notificare.

3.3.5. Investigații cerute la nivelul Grupului de Lucru Art. 29 de pe lângă Comisia Europeană, în legătură cu aplicarea prevederilor Legii nr. 298/2008 privind reținerea datelor generate sau prelucrate de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau de rețele publice de comunicații, precum și pentru modificarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

Directiva 2006/24/CE din 15 martie 2006 privind păstrarea datelor generate sau prelucrate în legătură cu furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului sau de rețele de comunicații publice și de modificare a Directivei 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene⁶ a fost transpusă în plan intern în România prin Legea nr. 298/2008 privind reținerea datelor generate sau prelucrate de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau de rețele publice de

⁶ Publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 105 din 13 aprilie 2006.

comunicații, precum și pentru modificarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice⁷.

Legea nr. 298/2008 a urmărit reglementarea la nivel național a obligației furnizorilor de servicii și rețele publice de comunicații electronice de a reține anumite date generate sau prelucrate în cadrul activităților lor de furnizare a serviciilor de comunicații electronice, pentru punerea acestora la dispoziție autorităților competente în scopul utilizării în cadrul activităților de cercetare, descoperire și urmărire a infracțiunilor grave, așa cum sunt definite acestea în legile speciale.

La solicitarea subgrupului Enforcement (înființat de către Grupul de Lucru Art. 29) Autoritatea de supraveghere a efectuat investigații privind conformitatea la nivel național a furnizorilor de telefonie și a celor de servicii de internet, cu obligațiile cerute de legislația națională privind reținerea datelor, în temeiul Directivei 2002/58/CE privind protejarea vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și al Directivei 2006/24/CE privind reținerea datelor, care modifică Directiva 2002/58/CE. Aceste investigații urmau să fie efectuate de autoritățile de protecție a datelor personale de la nivelul fiecărui stat membru, într-o primă fază, pe baza unui chestionar stabilit de comun acord la nivelul Plenarei Grupului de Lucru Art. 29.

Prin raportare la constatările investigațiilor realizate de Autoritatea de supraveghere, se poate aprecia că, pe de o parte, furnizorii de servicii și rețele publice de comunicații electronice nu asigură în mod unitar gestionarea procesului de reținere și prelucrare a datelor, iar pe de altă parte, Legea nr. 298/2008 a fost declarată ca neconstituțională în ansamblul său, prin Decizia Curții Constituționale nr. 1258/2009⁸.

3.3.6. Prelucrarea nelegală a codului numeric personal

Operațiunile de colectare și/sau prelucrare a codului numeric personal se realizează prin luarea în considerare a principiilor generale stabilite de art. 4 din Legea nr. 677/2001, respectiv de colectare a unor date adecvate și neexcesive prin raportare la scopul prelucrării, precum și de prevederile art. 8 din aceeași lege, care permit prelucrarea codului numeric personal numai cu consimțământul expres al persoanei vizate, în baza unei dispoziții legale sau cu autorizația Autorității de supraveghere.

Relevante au fost două situații întâlnite în sesizările primite privind utilizarea și dezvăluirea codului numeric personal:

⁷ Publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 780 din 21 noiembrie 2008.

⁸ Publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 798 din 23 noiembrie 2009.

a) în situația prelucrărilor efectuate în scop de reclamă, marketing și publicitate, un operator a colectat prin intermediul taloanelor de concurs, tombolă sau loterie publicitară, alături de alte date de identificare, și codul numeric personal al participanților.

Din investigațiile efectuate, a rezultat că:

- nu a fost notificată prelucrarea codului numeric personal și/sau seria și numărul actului de identitate;

- nu s-a asigurat o informare completă prin taloanele și regulamentele promoțiilor, cu privire la caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor (inclusiv a codului numeric personal) și la consecințele necompletării integrale a taloanelor;

- datele speciale solicitate nu erau verificate pentru conformitate prin comparare cu originalul actului de identitate al persoanei vizate.

S-a reținut că operatorul a încălcat prevederile legale întrucât a colectat codul numeric personal pe taloanele de participare la promoții fără o justificare legală, în mod excesiv față de scopul urmărit.

Autoritatea de supraveghere nu a admis colectarea și prelucrarea codului numeric personal în cadrul prelucrărilor efectuate în scop de reclamă, marketing și publicitate, decât pentru validarea câștigătorilor și respectarea obligațiilor impuse de legislația fiscală. În consecință, s-a aplicat o sancțiune contravențională și s-a dispus prin decizie încetarea colectării și a prelucrării codului numeric personal al participanților la promoțiile organizate de operator, în alte scopuri decât cele privind validarea câștigurilor.

Operatorul a adus la îndeplinire decizia comunicată.

b) Un alt caz supus atenției Autorității de supraveghere este cel referitor la faptul că, pe facturile emise de o societate de utilități publice, este înscris codul numeric personal al clientului, alături de nume, prenume și adresă, în condițiile în care facturile sunt comunicate clientului fără plic sigilat și fără a fi depuse în cutia poștală a acestuia, ci direct la ușa locuinței.

Din investigațiile efectuate, a rezultat că prelucrarea codului numeric personal se realizează în vederea recuperării creanțelor, pentru identificarea exactă a clienților cu debite restante, în situația în care aceștia își schimbă domiciliul. Codul numeric personal al clienților nu este înscris în contractul de furnizare a utilităților publice, acesta fiind introdus în sistemul informatic al operatorului, preluat din copia actului de identitate care trebuie atașată la contract, conform obligațiilor legale în materie. În ceea ce privește înscrierea codului numeric personal pe facturi, această operațiune, pentru care nu s-a putut face dovada

existenței unei prevederi legale sau a obținerii consimțământului expres al persoanelor vizate, s-a produs din eroare, doar la nivelul municipiului București și numai pentru o perioadă limitată de timp (aproximativ două luni), ca urmare a preluării de către operator a sistemului informatic de la o altă societate comercială pe care a succedat-o în drepturi și obligații.

În ceea ce privește neglijența manifestată în păstrarea confidențialității acestui tip de corespondență, ce poate afecta dreptul persoanelor fizice la viață privată, s-a constatat că aceasta se datora modului de prestare a serviciului de distribuire și încasare a facturilor, realizat în baza unui contract încheiat cu o altă societate comercială care îndeplinea condițiile de persoană împuternicită, în sensul Legii nr. 677/2001. Operatorul a făcut dovada instruirii persoanei împuternicite pentru depunerea facturilor în cutiile poștale ale clienților care nu sunt la domiciliu, cu precizarea că nu ar fi posibilă comunicarea facturilor în plic sigilat, deoarece ar afecta încasarea contravalorii acestora direct la domiciliul clientului.

Față de cele constatate, s-a aplicat o sancțiune contravențională pentru prelucrarea nelegală a codului numeric personal al clienților prin înscrierea acestuia pe facturile de furnizare a utilității publice, fără a avea consimțământul expres al clienților și fără ca această operațiune de prelucrare să fie prevăzută de o dispoziție legală, așa cum stabilește art. 8 din Legea nr. 677/2001. De asemenea, s-a recomandat operatorului să vegheze la respectarea instrucțiunilor emise pentru persoanele împuternicite de a prelucra date cu caracter personal în numele și pe seama sa, inclusiv în operațiunile de distribuire la domiciliu a facturilor.

3.3.7. Monitorizarea accesului persoanelor în incinte, prin sisteme bazate pe amprenta digitală

S-a adus la cunoștința Autorității de supraveghere faptul că mai mulți operatori au recurs la utilizarea unor sisteme complexe de monitorizare a accesului persoanelor vizate, în special al angajaților, în incinta locului de muncă sau a unui alt spațiu (public sau privat), prin sisteme configurate să identifice persoanele pe baza datelor biometrice, respectiv a impresiunilor digitale.

Operatorii în cauză au apreciat drept necesară și relevantă utilizarea unor astfel de sisteme, în principal pentru a controla intrările/ieșirile din incintă ale angajaților și a realiza pontajul acestora.

Având în vedere riscurile implicate de utilizarea sistemelor de monitorizare a accesului angajaților, bazate pe identificarea persoanei în funcție de amprenta digitală,

Autoritatea de supraveghere ar putea permite asemenea operațiuni de colectare și stocare a acestei categorii de date cu caracter special numai în cazuri excepționale, într-un scop bine determinat, când nu pot fi utilizate alte mijloace în vederea realizării acestuia și în condiții tehnice adecvate, cu garanții suficiente pentru protecția drepturilor individuale ale persoanelor vizate, în special ale angajaților.

Într-un caz, operatorul investigat prelucra amprenta digitală în scopul monitorizării accesului angajaților în sediu și al realizării pontajului acestora, prin intermediul unui cititor biometric de amprentă. Autoritatea de supraveghere a constatat că activitatea de monitorizare a accesului în incinta operatorului se realiza prin mai multe mijloace, astfel: supraveghere video, carduri de acces, condică privind accesul în incintă, agent de pază și cititor biometric de amprentă. Deoarece operatorul din domeniul privat utiliza mai multe mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru atingerea aceluiași scop al prelucrării, Autoritatea de supraveghere a interzis folosirea amprentei biometrice.

În consecință, Autoritatea de supraveghere a dispus încetarea prelucrării datelor biometrice ale angajaților și ștergerea tuturor datelor biometrice deja colectate și stocate.

3.3.8. Dezvăluirea datelor cu caracter personal pe site

În cursul anului 2009, Autoritatea de supraveghere a fost sesizată de o autoritate similară dintr-un alt stat membru al Uniunii Europene, cu privire la furnizarea de o societate comercială română a unui serviciu web de tip street-view.

Operatorul investigat prestează un serviciu web de tip street-view care se bazează pe fotografierea imaginilor surprinse pe stradă, prelucrarea acestora și publicarea ulterioară pe un site dedicat care folosește un sistem de navigare între imagini panoramice consecutive, realizate la nivel de stradă din 30 în 30 de metri. Imaginile puse la dispoziția vizitatorilor site-ului sunt realizate pe baza unei tehnologii de producere de panorame la nivel de stradă. Având în vedere modalitatea în care se colectează datele cu caracter personal (îmaginea persoanelor, numerele de înmatriculare ale autovehiculelor etc.), acestea se captează/colectează fără consimțământul persoanelor vizate. În acest context, întrucât imaginile conțin datele cu caracter personal menționate mai sus, operatorul a apelat la operațiunea tehnică de încetșoare pe baza unei aplicații electronice speciale, iar imaginile rămase identificabile sunt supuse ulterior unei metode de încetșoare care se realizează manual. Din cercetarea site-ului s-a constatat că nu au fost încetșorate toate imaginile care conțin date cu caracter personal (de exemplu, fizionomiile persoanelor). În același timp, nu

s-a asigurat o informare corespunzătoare a persoanelor vizate, conform art. 12 din Legea nr. 677/2001, prin publicarea pe site a tuturor informațiilor prevăzute de lege.

Față de constatări, Autoritatea de supraveghere a sancționat contravențional operatorul pentru omisiunea de a notifica prelucrarea în scopul realizării serviciului street-view, precum și pentru prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal, deoarece operatorul nu a luat măsurile necesare pentru ca toate imaginile postate pe site să fie încețoșate. Această măsură se impune pentru a nu conduce la identificarea persoanelor în cauză. Totodată, în aplicarea sancțiunii s-a luat în considerare faptul că nu s-a realizat în mod corespunzător informarea persoanelor vizate, cu privire la drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001.

Pentru remedierea deficiențelor constatate, s-a recomandat operatorului să realizeze informarea persoanelor vizate în conformitate cu prevederile art. 12 din Legea nr. 677/2001, implementarea unei modalități accesibile de exercitare a dreptului de opoziție de către persoanele vizate, stabilirea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate și a destinației ulterioare.

CAPITOLUL IV

ACTIVITATEA DE REGLEMENTARE ȘI CONSULTARE

4.1. Acte cu caracter normativ emise de Autoritatea de supraveghere

Ca și în anii precedenți, în anul 2009, Autoritatea de supraveghere a adoptat decizii care au avut ca scop realizarea unei practici unitare în acord cu reglementările existente la nivelul Uniunii Europene, astfel:

- **Decizia nr. 10/2009 privind stabilirea unui model de autorizație pentru transferul în străinătate al datelor cu caracter personal în baza art. 29 alin. (4) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date**

Autoritatea de supraveghere a stabilit un model de autorizație pentru transferul în străinătate al datelor cu caracter personal în baza art. 29 alin. (4) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul simplificării procedurii de autorizare și al evitării formalităților administrative excesive.

În același timp, au fost respectate prevederile Directivei 95/46/CE care statuează faptul că un stat membru poate autoriza transferul de date cu caracter personal către o țară terță ce nu asigură un nivel de protecție adecvat atunci când operatorul oferă garanții suficiente privind protecția vieții private și a drepturilor și libertăților persoanelor.

- **Decizia nr. 11/2009 privind stabilirea categoriilor de operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, susceptibile de a prezenta riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor**

Această decizie a fost emisă în aplicarea dispozițiilor art. 23 alin. (1) din Legea nr. 677/2001, potrivit căroră Autoritatea de supraveghere stabilește categoriile de operațiuni de prelucrare care sunt susceptibile de a prezenta riscuri speciale pentru drepturile și libertățile persoanelor.

La adoptarea acestei reglementări s-a luat în considerare necesitatea asigurării unei protecții eficiente a drepturilor persoanelor ale căror date cu caracter personal sunt supuse

prelucrării, în special în cazul anumitor operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal care prezintă riscuri pentru drepturile și libertățile persoanelor, datorită naturii datelor prelucrate, scopului prelucrării, caracterului specific al categoriilor de persoane vizate sau mecanismelor utilizate pentru prelucrarea datelor.

De asemenea, această reglementare se fundamentează pe dispozițiile Directivei 95/46/CE potrivit căreia anumite prelucrări pot să prezinte riscuri specifice pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, însă numărul acestor operațiuni trebuie să fie foarte restrâns în ceea ce privește totalul prelucrărilor efectuate în societate.

4.2. Avizarea actelor normative

Autoritatea de supraveghere a fost consultată în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative în privința prelucrării datelor cu caracter personal.

În anul 2009, s-a constatat o creștere semnificativă a numărului de avize asupra proiectelor de acte normative primite, respectiv **54**, în temeiul art. 21 alin. (3) lit. h) din Legea nr. 677/2001.

Dintre autoritățile și instituțiile publice care au transmis, spre avizare, Autorității de supraveghere proiecte de acte normative, evidențiem: Ministerul Administrației și Internelor, Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informațiilor, Secretariatul General al Guvernului.

4.2.1. Acte normative transmise de Ministerul Administrației și Internelor

Dintre proiectele de acte normative transmise de Ministerul Administrației și Internelor, menționăm următoarele:

- ❖ *Proiectul Legii privind reglementarea utilizării datelor cu caracter personal de către structurile/unitățile Ministerului Internelor și Reformei Administrative în activitățile de prevenire, cercetare și reprimare a infracțiunilor, precum și de menținere și asigurare a ordinii publice*

Adoptarea actului normativ a constituit, de altfel, unul dintre obiectivele Strategiei naționale privind aderarea la spațiul Schengen pentru perioada 2008-2011. Acesta implementează Recomandarea nr. 87(15) din 17 septembrie 1987 a Comitetului Miniștrilor al Consiliului Europei privind reglementarea utilizării datelor cu caracter personal în

domeniul polițienesc și cuprinde o serie de principii de bază care trebuie respectate în activitatea de prelucrare a datelor în acest sector.

În urma consultării și îndrumărilor acordate de autoritate, în mai multe etape, Ministerul Administrației și Internelor a realizat forma finală a proiectului de lege. Autoritatea de supraveghere a acordat un aviz favorabil, iar proiectul actului normativ a îmbrăcat forma Legii nr. 238/2009.

❖ *Proiectul Ordinului ministrului Administrației și Internelor privind organizarea și efectuarea activității de cercetare la fața locului*

În urma analizării proiectului prezentat, Autoritatea de supraveghere a apreciat că, la redactarea unor dispoziții ale acestui ordin, trebuie avute în vedere și dispozițiile Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare, precum și a normelor de aplicare a acesteia. Totodată, a recomandat ca, în textul proiectului *Ordinului*, să fie inserate mențiuni cu privire la modalitatea de asigurare a drepturilor persoanelor vizate (victime, martori, autori, alte persoane care au pătruns în câmpul infracțional și cărora li se colectează date personale), având în vedere și excepțiile prevăzute de art. 16 din Legea nr. 677/2001.

❖ *Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea formularelor-tip privind comunicările cu privire la datele ce urmează a fi înscrise în cazierul judiciar sau notate provizoriu în evidența unităților de poliție, precum și a celor privind cererile pentru obținerea certificatelor și copiilor de pe cazierul judiciar*

În urma analizării acestui proiect și a celor 37 de anexe atașate, Autoritatea de supraveghere a formulat mai multe observații privind asigurarea securității și confidențialității prelucrărilor de date, însușite în totalitate de inițiator.

❖ *Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare și pentru crearea cadrului legal intern necesar aplicării Deciziei 2008/615/JAI a Consiliului din 23 iunie 2008 privind intensificarea cooperării transfrontaliere, în special în domeniul combaterii terorismului și a criminalității transfrontaliere, în ceea ce privește transferul automatizat al profilurilor genetice*

În urma analizării acestui proiect de act normativ, au fost efectuate o serie de observații privind asigurarea securității datelor, inclusiv prin întocmirea de proceduri specifice obligatorii de către structurile din cadrul Inspectoratului General al Poliției Române care gestionează bazele de date ale sistemului, cum ar fi: proceduri de administrare a conturilor de utilizator; proceduri de control al accesului în zonele în care se prelucrează aceste date (măsuri tehnice și organizatorice privind securizarea zonei); proceduri de asigurare a confidențialității, integrității și disponibilității datelor; proceduri privind securitatea transmisiilor de date și accesul securizat la aceste mijloace de transmitere a datelor.

De asemenea, s-au efectuat observații privind procedura de păstrare și distrugere a datelor genetice, având în vedere categoria sensibilă din care fac parte.

❖ *Proiectul de Lege privind înființarea, organizarea și funcționarea Sistemului Informatic Național de Semnalări și participarea României la Sistemul de Informații Schengen*

Ministerul Administrației și Internelor a transmis, spre avizare, proiectul de Lege privind înființarea, organizarea și funcționarea Sistemului Informatic Național de Semnalări și participarea României la Sistemul de Informații Schengen, care a fost avizat negativ de Autoritatea de supraveghere, cu următoarea motivare:

- neconcordanța cu dispozițiile Deciziei Comisiei 2008/334/JAI de adoptare a Manualului Sirene și cu dispozițiile de aplicare a Sistemului de Informații Schengen din a doua generație, referitoare la atribuțiile Biroului Sirene;

- transpunerea necorespunzătoare a prevederilor Convenției de aplicare a Acordului Schengen, referitoare la drepturile persoanelor vizate, prin raportare și la dispozițiile art. 16 din Legea nr. 677/2001.

În urma avizului negativ al instituției noastre și a discuțiilor purtate între cele două instituții, Ministerul Administrației și Internelor și-a însușit recomandările Autorității de supraveghere.

Forma finală a proiectului a fost avizată favorabil.

4.2.2. Acte normative transmise de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale

❖ *Proiectul de Lege privind Registrele Electronice Naționale*

Autoritatea de supraveghere nu a avizat favorabil proiectul de act normativ în stadiul inițial, recomandând definirea, în lege, a rolului și responsabilităților tuturor entităților implicate (Instituțiile Responsabile) în procesul de implementare a acestor registre.

Totodată, a apreciat că registrele trebuie stabilite având în vedere dispozițiile Hotărârii Guvernului nr. 1440/2002 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea noii economii și implementarea societății informaționale, precum și ale Anexei la aceasta.

În plus, Autoritatea de supraveghere a precizat că semnătura digitală nu a fost generalizată la nivelul tuturor autorităților și instituțiilor publice și nu se cunoaște funcționalitatea Serviciilor publice de Autentificare Electronică, instrumente indispensabile implementării societății informaționale.

4.3. Recomandări, Avize și Puncte de vedere

În temeiul prevederilor art. 21 alin. (3) lit. j) din Legea nr. 677/2001, Autoritatea de supraveghere formulează recomandări și avize asupra oricărei chestiuni legate de protecția drepturilor și libertăților fundamentale, în privința prelucrării datelor cu caracter personal.

4.3.1. Recomandări

În cursul anului 2009, Autoritatea de supraveghere a emis un număr de 6 recomandări, dintre care prezentăm următoarele:

❖ *Recomandarea nr. 19/2009 către Direcția Generală de Pașapoarte*

Pentru asigurarea principiilor care trebuie respectate la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și a obligațiilor instituite de art. 19 și art. 20 alin. (1) din Legea nr. 677/2001 în sarcina operatorului, Autoritatea de supraveghere a emis o recomandare către Direcția Generală de Pașapoarte.

În sensul celor de mai sus, s-a recomandat ca: datele colectate și ulterior prelucrate să fie stocate strict pe perioada necesară realizării scopurilor; datele să fie adecvate, pertinente

și neexcesive în raport de scopurile în care sunt colectate și apoi prelucrate; eventualele date suplimentar colectate și stocate, care nu sunt necesare îndeplinirii scopului, să fie șterse.

Direcția Generală de Pașapoarte și-a însușit recomandarea Autorității de supraveghere.

❖ *Recomandarea nr. 22/2009 și nr. 24/2009 către C.N. Poșta Română S.A. și Ministerul Justiției și Libertăților Cetățenești*

Ținând cont de faptul că dispozițiile Codului de procedură civilă și cele ale Codului de procedură penală, în vigoare, nu stabilesc măsuri de comunicare a actelor procedurale astfel încât să se asigure confidențialitatea datelor personale conținute în aceste acte, Autoritatea de supraveghere a emis două recomandări, către C.N. Poșta Română S.A și Ministerul Justiției și Libertăților Cetățenești.

Recomandările se referă la luarea măsurilor necesare pentru asigurarea confidențialității și securității prelucrării datelor cu caracter personal conținute în actele procedurale, în concordanță cu dispozițiile art. 19 și 20 din Legea nr. 677/2001, precum și pentru actualizarea acestor măsuri, în eventualitatea unor modificări legislative în materia comunicării actelor procedurale.

Urmare a recomandării, Ministerul Justiției și Libertăților Cetățenești a comunicat că analizează oportunitatea unei inițiative legislative care să modifice dispozițiile procedurale ce reglementează citarea și comunicarea actelor de procedură.

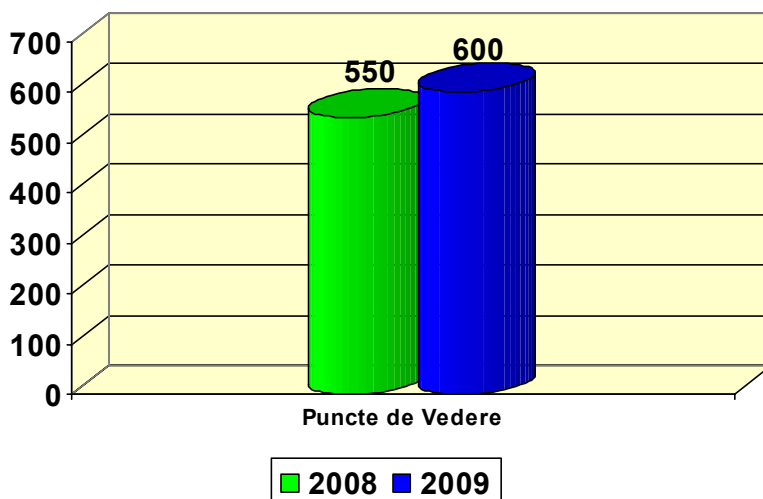
❖ *Recomandarea nr. 25/2009 către SC Orange România SA*

Din necesitatea asigurării legitimității prelucrărilor de date efectuate de S.C. Orange România S.A. a fost formulată o recomandare acestui operator, pentru luarea măsurilor necesare de modificare a clauzelor prevăzute în contractele încheiate cu clienții, oferindu-le abonaților posibilitatea de a-și exprima consimțământul prealabil în mod expres pentru primirea unor comunicări comerciale prin servicii de comunicații electronice destinate publicului, la data încheierii contractului de abonament.

De asemenea, s-a recomandat operatorului să asigure persoanei vizate posibilitatea de a se opune primirii unor comunicări comerciale în orice moment, fără niciun tip de restricție.

4.3.2. Avize și Puncte de vedere

În anul 2009, numeroși operatori de date cu caracter personal și persoane fizice au solicitat un număr de **600** puncte de vedere referitoare la prelucrarea datelor personale. Acest fapt demonstrează atât interesul față de asigurarea protecției datelor personale, cât și conștientizarea persoanelor în ceea ce privește impactul pe care îl are prelucrarea datelor cu caracter personal asupra vieții private.



Dintre acestea, prezentăm cele mai relevante puncte de vedere referitoare la:

A. Stabilirea calității de operator și împuternicit

Numeroase persoane juridice de drept privat sau de drept public, inclusiv instituții publice au solicitat Autorității de supraveghere opinia cu privire la calitatea de operator sau împuternicit, având în vedere prelucrările de date cu caracter personal pe care le efectuează.

Respectându-se noțiunile și principiile comunitare prevăzute în Directiva 95/46/CE, Legea nr. 677/2001 stabilește noțiunea de operator, respectiv de împuternicit în sensul că operator de date cu caracter personal este orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, care stabilește scopul și mijloacele prelucrării datelor, iar în situația în care o altă persoană fizică sau juridică, de drept public sau de drept privat prelucrează datele cu caracter personal pe seama operatorului, aceasta este persoana împuternicită de către operator.

Societăți producătoare de software

În cazul în care o societate este doar realizatorul sistemului informatic al cărui beneficiar este o altă persoană, aceasta din urmă are calitatea de operator și obligația să efectueze demersurile ce se impun pentru respectarea Legii nr. 677/2001 în prelucrarea

automatizată a datelor, prin intermediul sistemului informatic pe care dorește să îl implementeze.

În situația în care societatea producătoare de software ar asigura și administrarea aplicației furnizate beneficiarului, aceasta are calitatea de împuternicit în cadrul unei activități de prelucrare a datelor și, în consecință, obligația respectării dispozițiilor legale cu privire la împuternicit.

Însă, societatea producătoare de software ar putea avea și calitate de operator, dar numai cu privire la datele cu caracter personal înregistrate în sistemul propriu de evidență, spre exemplu ale angajaților proprii.

Societăți de colectare debite/recuperare creanțe

În cazul societăților de colectare debite/recuperare creanțe se pune problema dacă în activitatea de prestare a serviciilor se prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor fizice, care se înregistrează într-un sistem propriu de evidență, situație în care societățile respective au calitatea de operator de date cu caracter personal.

În schimb, dacă societatea prelucrează datele primite de la o instituție de creditare sau de furnizare a unui serviciu, pe seama acesteia, iar după îndeplinirea contractului toate informațiile sunt returnate creditorului, atunci societatea de colectare debite/recuperare creanțe are calitatea de împuternicit.

Serviciile publice comunitare privind eliberarea și evidența pașapoartelor simple

Potrivit dispozițiilor legale, în situația în care scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ, operator este persoana (...) juridică de drept public (...) care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza aceluia act normativ.

Dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 83/2001 privind înființarea, organizarea și funcționarea serviciilor publice comunitare pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple și serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 362/2002, stabilesc atribuțiile acestor servicii de la nivel județean, precum și faptul că se organizează în aparatul propriu al Instituției Prefectului, personalitate juridică având numai Direcția Generală de Pașapoarte.

De asemenea, potrivit actelor normative în domeniu, coordonarea și controlul metodologic ale serviciilor publice comunitare pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple se asigură în condițiile stabilite prin ordin al șefului Direcției Generale de Pașapoarte.

În consecință, Autoritatea de supraveghere a apreciat că, pentru scopul și mijloacele stabilite de însuși serviciul public comunitar, acesta poate avea calitatea de operator în sensul Legii nr. 677/2001, chiar dacă nu are personalitate juridică.

Având în vedere aceste dispoziții legale și faptul că serviciile publice comunitare sunt subordonate instituțiilor prefectului de la nivelul fiecărui județ, fiind doar coordonate metodologic de către Direcția Generală de Pașapoarte, Autoritatea de supraveghere a stabilit că modalitatea de declarare a prelucrărilor de date se poate face în următorul mod:

- pentru scopurile și mijloacele stabilite de actul normativ, respectiv Ordonanța Guvernului nr. 83/2001, se declară ca operator instituția prefectului, pentru serviciul public comunitar pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple în cauză;

- pentru scopurile și mijloacele stabilite de însuși serviciul public comunitar pentru eliberarea și evidența pașapoartelor simple (de ex. supravegherea video a angajaților, atribuție neprevăzută în actul normativ), acesta se poate declara operator potrivit Legii nr. 677/2001;

- serviciile publice comunitare nu au calitatea de împuternicit, deoarece se află în raport de subordonare cu instituția prefectului, și nu în raporturi contractuale.

B. Dezvăluirea datelor

Prelucrarea datelor în contextul inițiativei legislative cetățenești

Art. 5 din Legea nr. 189/1999 privind exercitarea inițiativei legislative de către cetățeni reglementează modalitatea de atestare a listelor de susținători, stabilind persoanele responsabile și condițiile realizării acesteia.

Prin urmare, dacă prelucrarea (în speță, verificarea în vederea atestării calității de cetățean cu drept de vot și a domiciliului acestuia) datelor personale ale cetățenilor inițiatori ai unui act normativ este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale a autorității administrației publice locale, aceasta se poate realiza fără consimțământul persoanei vizate.

În consecință, activitatea de verificare în vederea atestării calității de cetățean cu drept de vot și a domiciliului acestuia se realizează potrivit legii, sens în care pentru

îndeplinirea acestui scop, în activitatea de prelucrare a datelor devine aplicabil primul principiu instituit de art. 4 din Legea nr. 677/2001 referitor la legalitatea prelucrării.

Dezvăluirea în media a datelor personale ale locatarilor cu datorii la întreținere

Referitor la acest aspect, Autoritatea de supraveghere a considerat că dezvăluirea în publicațiile locale a informațiilor privind datoriile proprietarilor/locatarilor se realizează fără respectarea condițiilor de legitimitate și a garanțiilor prevăzute de Legea nr. 677/2001.

În plus, datele personale ale cetățenilor pot deveni informații de interes public numai în măsura în care afectează capacitatea de exercitare a unei funcții publice, potrivit prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, modificată și completată.

Modalitatea de prelucrare a datelor personale în contextul publicării hotărârilor judecătorești pe internet

Hotărârile judecătorești conțin, prin modul în care au fost reglementate în legislația specifică și date cu caracter personal. Față de acest aspect, Autoritatea de supraveghere a apreciat că datele cu caracter personal cuprinse în hotărârile judecătorești nu pot fi dezvăluite (publicate pe site) decât cu consimțământul persoanelor în cauză, astfel încât se impune ascunderea tuturor datelor cu caracter personal înainte de publicarea hotărârilor respective.

C. Prelucrarea datelor cu caracter personal în sisteme de evidență de tipul birourilor de credit

Verificarea de către o societate bancară a clienților săi la Biroul de Credit în scopul oferirii de noi produse. Legalitatea obținerii consimțământului clienților prin intermediul telefonului.

Art. 8 din Decizia nr. 105/2007 cu privire la prelucrările de date cu caracter personal efectuate în sisteme de evidență de tipul birourilor de credit stabilește faptul că datele solicitanților de credit se transmit către Biroul de Credit, scopul fiind cel al evaluării solvabilității acestora, în vederea acordării unui împrumut. De asemenea, decizia impune existența acordului scris al persoanei vizate, la data depunerii cererii, astfel încât obținerea acestuia prin telefon nu poate fi acceptată.

În cazul interogării bazei de date a Biroului de Credit în vederea acordării unor noi produse bancare, Autoritatea de supraveghere apreciază că, în fapt, se realizează prelucrarea datelor în alt scop (marketing direct), și nu în cel adecvat (acordarea/neacordarea produsului bancar). Astfel, în această fază nu este necesară interogarea bazei de date a Biroului de Credit în vederea verificării beneficiarilor ofertelor.

De asemenea, trebuie subliniat că, pe de o parte, acordul clientului privind prelucrarea datelor sale se realizează pentru un scop determinat și explicit, respectiv acordarea/neacordarea unui credit în baza unui anumit contract.

În consecință, în scop de marketing direct nu pot fi prelucrate decât acele date strict necesare îndeplinirii scopului (datele de contact) și nu mai multe sau toate informațiile furnizate de client prin intermediul contractului de credit.

Neparticiparea societăților de telefonie la sisteme de evidență de tipul birourilor de credit

Un operator de telefonie mobilă a solicitat reanalizarea și modificarea Deciziei președintelui Autorității de supraveghere nr. 105/2007 cu privire la prelucrările de date cu caracter personal efectuate în sistemele de evidență de tipul birourilor de credit, respectiv reconsiderarea categoriilor de participanți care pot face parte din aceste sisteme.

În acest context, operatorul consideră că se impune extinderea sferei participanților la sistemele de evidență de tipul birourilor de credit, astfel încât să se permită accesul la acest tip de sisteme tuturor societăților care, furnizând bunuri și prestând servicii „de credit” sunt expuse riscului de creditare, la fel ca și instituțiile de credit.

Prin participarea societăților de telefonie la Biroul de Credit s-ar ajunge ca aceste societăți să aibă acces la informații de la băncile care își raportează clienții la același Birou de Credit, ceea ce implică o încălcare a confidențialității relației dintre bancă și clientul acesteia, în condițiile în care informațiile bancare sunt supuse secretului bancar.

De asemenea, s-a subliniat că, în cazul admiterii societăților de telefonie și a celor de utilități la sistemul Biroului de Credit, s-ar putea ajunge la raportarea excesivă a datelor personale legate de situația financiară și comportamentul la plată al persoanelor fizice, de natură a crea prejudicii și a aduce atingere chiar asigurării unui nivel de trai decent în România. Persoana care solicită furnizarea unor servicii esențiale (telefonie, gaze, electricitate) ar putea ajunge în situația de a i se refuza încheierea contractului, pe motivul

unei datorii către bancă, ceea ce ar crea premisele excluderii sale de la beneficiul unei prestații cu potențial de protecție socială.

Totodată, societățile de telefonie (Orange, Vodafone, Telemobil și Cosmote) dispun deja de sistemul „Preventel”, specific domeniului telefoniei, prin care pot fi verificați clienții cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere/neachitarea facturilor emise.

În concluzie, nu se justifică modificarea Deciziei președintelui Autorității de supraveghere nr. 105/2007 în sensul celor solicitate mai sus.

D. Condițiile legale de prelucrare a datelor în cadrul procedurii de raportare a neregulilor prin dispozitivele de alertă profesională (whistleblowing)

Autorității de supraveghere i s-a solicitat opinia cu privire la condițiile de prelucrare a datelor în cadrul procedurii de raportare a neregulilor prin dispozitivele de alertă profesională.

Legea nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii se adresează numai entităților de drept public.

În cazul entităților de drept privat există două categorii de persoane vizate pentru astfel de prelucrări de date personale, pe de o parte, avertizorii, iar pe de altă parte, persoanele reclamate (raportate).

Prin urmare, Autoritatea de supraveghere a apreciat că în sectorul privat se impune luarea de măsuri care să asigure un echilibru între interesul legitim urmărit de operator și protecția drepturilor fundamentale ale persoanei vizate, astfel:

- realizarea informării potrivit art. 12 din Legea nr. 677/2001, după cum datele personale se obțin în mod direct sau indirect de la persoanele în cauză;
- asigurarea exercitării celorlalte drepturi ale persoanelor vizate, și anume de opoziție, acces și rectificare;
- stabilirea clară a faptelor care pot fi semnalate, prin evitarea unor formulări generice care ar conduce la abuzuri, întrucât scopul trebuie să fie determinat, explicit și legitim;
- asigurarea respectării principiului proporționalității scopului și al calității datelor, a drepturilor persoanelor vizate, precum și a celorlalte garanții prevăzute de Legea nr. 677/2001, privind durata de stocare a datelor;

- adoptarea unor măsuri de confidențialitate și securitate, în special în situația prelucrării datelor prin persoane împuternicite.

4.4. Activitatea de reprezentare în fața instanțelor judecătorești

În anul 2009, practica instanțelor în litigiile referitoare la protecția datelor cu caracter personal s-a menținut într-o formă unitară. În continuare prezentăm câteva dintre situațiile relevante în care au fost contestate sancțiunile aplicate de Autoritatea de supraveghere:

1. În urma investigației efectuate de Autoritatea de supraveghere la o societate comercială cu răspundere limitată s-a constatat că aceasta prelucra date cu caracter personal prin servicii web de tip street-view fără să fi notificat în prealabil, deși prelucrarea începuse încă din anul 2008. S-a mai constatat că nu realiza informarea persoanelor vizate cu privire la colectarea și ulterior postarea pe Internet a imaginilor panoramice în care apar persoane fizice și nu a luat măsurile necesare pentru ca datele cu caracter personal din toate imaginile postate pe site-ul propriu să fie ascunse (încețoșate).

Pentru faptele săvârșite de operator s-a aplicat sancțiunea cu amendă (pentru lipsa informării) și avertisment (pentru omisiunea de a notifica). Operatorul, nemulțumit de constatările consemnate în procesul-verbal de constatare/sancționare, a formulat plângere împotriva acestuia.

Instanța a constatat că operatorul prelucra datele cu caracter personal fără ca persoana vizată să fie informată cu privire la colectarea și postarea pe site-ul propriu a imaginilor panoramice conținând date cu caracter personal (fețele persoanelor, numerele de înmatriculare ale autovehiculelor aflate în trecere la momentul fotografierii panoramei, precum și numerele imobilelor sau denumirea acestora). Potrivit principiului conform căruia datele trebuie să fie adecvate, pertinente și neexcesive în raport de scop, aceste imagini trebuiau prelucrate tehnic astfel încât să nu se permită identificarea persoanelor aflate instantaneu la momentul fotografierii imaginilor panoramice.

Astfel, instanța a menținut sancționarea cu amendă aplicată operatorului de Autoritatea de supraveghere.

2. La o instituție din domeniul sănătății, Autoritatea de supraveghere a constatat că operatorul nu a notificat prelucrările de date efectuate și a dezvăluit datele personale ale unor pacienți către alte instituții de sănătate fără consimțământul acestora și fără o informare prealabilă în acest sens.

Pentru faptele contravenționale constatate, Autoritatea de supraveghere a aplicat amenzi contravenționale.

Operatorul a contestat procesul-verbal de constatare/sanționare.

Instanța a constatat că nu a fost obținut consimțământul pacientului petiționar cu privire la dezvăluirea CNP-ului fiului său, că această dată cu caracter special a fost dezvăluită ulterior către toate cabinetele medicale de profil din județul respectiv, iar operatorul nu a informat corespunzător persoana în cauză și nici nu a notificat prelucrările de date personale.

Instanța a menținut sancțiunea stabilită de Autoritatea de supraveghere, prin hotărâre irevocabilă.

3. În urma investigației efectuate de Autoritatea de supraveghere la o instituție publică s-a constatat neîndeplinirea obligațiilor privind aplicarea măsurilor de securitate și de păstrare a confidențialității prelucrării datelor cu caracter personal.

Instituția publică controlată a publicat și afișat pe site-ul propriu două acte normative aprobate de autoritățile locale, conținând, printre altele, și tabele cu numele și prenumele, CNP-urile, date privind starea de sănătate (dizabilități) ale beneficiarilor unor facilități prevăzute de lege.

Fapta de a dezvălui și da publicității date cu caracter personal de natura celor speciale (art. 7 și 8 din Legea nr. 677/2001), chiar și în mod accidental sau din eroare tehnică, reprezintă o încălcare a dispozițiilor art. 20 din Legea nr. 677/2001, prin neasigurarea corespunzătoare a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, precum și a Ordinului nr. 52/2002 privind aprobarea Cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal.

Instanța a menținut sancțiunea aplicată de Autoritatea de supraveghere.

CAPITOLUL V

ACTIVITATEA DE RELAȚII INTERNAȚIONALE

5.1. Activități desfășurate pe plan intern

Specialiștii Autorității de supraveghere au fost invitați să participe la întrunirile unor grupuri de lucru inter-instituționale organizate la nivel național în domeniul cooperării polițienești și judiciare, prelucrării datelor pasagerilor companiilor aeriene și pentru implementarea prevederilor Directivei 2006/24/CE. Respectând statutul de invitați, experții Autorității de supraveghere și-au adus contribuția la clarificarea unor termeni specifici prelucrărilor de date cu caracter personal și, după caz, au prezentat aspecte semnificative cunoscute din activitatea proprie de reprezentare externă.

În cursul anului 2009, reprezentanții Autorității de supraveghere au participat atât la sesiunile de îndrumare și pregătire a personalului Ministerului Afacerilor Externe în domeniul vizelor, cât și la susținerea materialelor specifice domeniului protecției datelor cu caracter personal.

De asemenea, a fost continuată campania de informare a persoanelor în legătură cu drepturile conferite de Legea națională pentru protecția datelor personale, dar și de Convenția de Aplicare a Acordului de la Schengen, în special în rândul tinerilor. Evidențiem interesul deosebit manifestat față de dreptul la viață privată și implicarea activă a Ligii Studenților și a cadrelor didactice de la Facultatea de Științe Juridice „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu, prin organizarea de dezbateri în domeniul protecției datelor, precum și prin includerea acestuia ca disciplină alternativă de învățământ în programa anului universitar 2009-2010.

5.2. Activități desfășurate pe plan extern

Activitatea de cooperare în domeniul relațiilor internaționale se realizează prin transmiterea de puncte de vedere, opinii, prezentarea unor cazuri specifice întâlnite în activitatea curentă a Autorității de supraveghere, completarea și transmiterea chestionarelor

pe domenii specifice, primite de la organisme europene (Comisia Europeană, Consiliul Uniunii și Consiliul Europei) și autorități similare din alte state.

Pe pilonul trei, președintele Autorității de supraveghere a îndeplinit obligația legală de participare în calitate de membru cu drepturi depline la reuniunile organismelor comunitare de control Europol, Eurodac – foruri ce reunesc, în principal, reprezentanți ai autorităților naționale responsabile de protecția datelor personale din fiecare stat al Uniunii Europene.

O sursă deosebit de importantă pentru cunoașterea bunelor practici în implementarea Convenției de aplicare a Acordului de la Schengen o constituie lucrările Autorității comune de control Schengen, la care participăm, în calitate de observator, prin reprezentant legal.

În cadrul dezbaterilor purtate pe parcursul reuniunilor au fost analizate dificultăți întâmpinate în utilizarea Sistemului Informatic Schengen și probleme referitoare la exercitarea controlului independent de către autoritățile naționale de protecția datelor personale, precum și la exercitarea dreptului de acces la sistem de către persoanele vizate.

Misiunea de evaluare a României în domeniul protecției datelor în vederea aderării la Convenția de Aplicare a Acordului Schengen

În perioada 29 aprilie – 1 mai 2009 a avut loc la București acțiunea de evaluare în domeniul protecției datelor cu caracter personal, eveniment de o importanță deosebită în procedura de aderare a României la spațiul Schengen. În considerarea obiectivului României de a adera la Spațiul Schengen în primăvara anului 2011, misiunea de evaluare a urmărit verificarea capacității instituționale a Autorității de supraveghere, reglementările adoptate în vederea implementării acquis-ului Schengen în domeniu, campania de informare a persoanelor în legătură cu principiile prelucrării datelor personale și drepturile speciale conferite persoanelor fizice, gradul de pregătire al experților autorității în efectuarea atribuțiilor de control și de soluționare a plângerilor persoanelor vizate.

Raportul experților evaluatori cuprinde aprecieri favorabile privind capacitatea Autorității de supraveghere de a acționa independent, nivelul înalt de implementare a legislației privind protecția datelor personale și buna cooperare dintre instituția noastră și celelalte instituții implicate. Precizăm faptul că a fost apreciată în mod special campania de informare realizată în România de Autoritatea de supraveghere în colaborare cu Inspectoratul General al Poliției Române, iar în plan teritorial împreună cu Facultatea de Științe Juridice „Constantin Brâncuși” din Târgu Jiu și cu inspectoratele județene de poliție.

Președintele Autorității de supraveghere și personalul prezent la dezbateri au fost felicitați atât pentru profesionalismul și exigența dovedite în activitatea desfășurată, cât și pentru modul de organizare a misiunii de evaluare Schengen.

Comitetul Consultativ al Convenției 108/1981 T-PD

Comitetul consultativ (T-PD) al Convenției 108 din 1981 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal cuprinde reprezentanți ai statelor care au ratificat Convenția privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal.

În cadrul reuniunii T-PD din perioada 2-4 septembrie 2009, Autoritatea de supraveghere din România a dobândit, prin vot secret, calitatea de membru în Biroul T-PD. Aceasta reprezintă o încununare a implicării responsabile pe plan internațional a instituției noastre și o expresie a aprecierii de care se bucură în rândul celorlalte autorități de supraveghere europene.

Conferința Autorităților pentru Protecția Datelor din Europa Centrală și de Est

Autoritatea de supraveghere a fost gazda Conferinței Autorităților pentru Protecția Datelor din Europa Centrală și de Est, reuniune anuală a autorităților pentru protecția datelor din acest spațiu al Uniunii Europene care constituie o excelentă oportunitate de dezbateri și analiză a aspectelor specifice întâlnite în activitatea curentă a autorităților cu atribuții în domeniul protejării vieții private.

La această a 11-a reuniune au participat reprezentanți ai autorităților pentru protecția datelor din Bulgaria, Croația, Cehia, Estonia, Ungaria, Polonia, Slovacia, Slovenia, precum și ai Autorității de supraveghere, în calitatea sa de organizator.

Evenimentul, la care au fost invitați să participe profesori universitari și conducători din structurile poliției cu experiență în domeniul protecției datelor, alături de comisari și experți de prestigiu în protecția datelor personale din Europa Centrală și de Est, a constituit un prilej deosebit pentru cunoașterea și promovarea bunelor practici în prelucrarea datelor personale.

Atât în timpul dezbaterilor cât și ulterior, prin dialog ori corespondența purtată cu președintele Autorității de supraveghere, experții români au fost felicitați de participanți pentru numărul mare de lucrări de înalt nivel calitativ expuse în timpul conferinței, remarcându-se capacitatea profesională de susținere într-o limbă de largă circulație internațională a prezentărilor și de clarificare a unor aspecte controversate aduse în discuție.

CAPITOLUL VI

COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

6.1. Activitatea de comunicare și relații publice

Autoritatea de supraveghere a întreprins la nivelul întregii țări o serie de acțiuni pentru creșterea gradului de informare și conștientizare a persoanelor cu privire la domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Dintre evenimentele semnificative în care Autoritatea de supraveghere a fost implicată prin susținerea unor prezentări de specialitate, evidențiem:

- ❖ Conferința Europeană „Marketing direct și protecția datelor”, organizată de Asociația Romană de Marketing Direct și Autoritatea de supraveghere

Acest eveniment a constituit un excelent prilej de analizare a modului de folosire a datelor personale de către persoanele juridice de drept privat ce desfășoară activități de marketing direct și reprezintă o expresie a interesului continuu al Asociației Romane de Marketing Direct, în contextul în care aceasta a fost una printre primele asociații care au adoptat un cod de conduită pentru prelucrarea datelor personale în marketing direct.

- ❖ Lansarea „Codului de responsabilitate pe internet”, de către Asociația industriei de publicitate IAB România în colaborare cu Legalnet

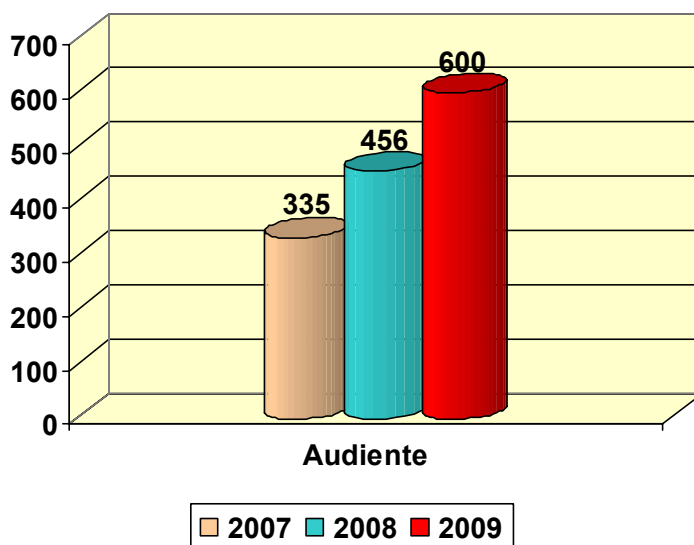
Autoritatea de supraveghere și-a exprimat salutul față de inițiativa adoptării acestui cod într-un domeniu în care se simțea nevoia de autoreglementare, pe fondul tendințelor de dezvoltare tehnologică accentuată a societății contemporane.

- ❖ Reuniunea de pregătire în domeniul protecției datelor personale, organizată de Inspectoratul Național pentru Evidența Persoanelor

Sărbătorirea Zilei Europene a Protecției Datelor pe data de 28 ianuarie 2009 a fost marcată prin organizarea Zilei Porților Deschise la sediul Autorității de supraveghere. În scopul punerii la dispoziția persoanelor a unor informații adecvate despre semnificația evenimentului a fost transmis un comunicat către principalele agenții de presă, au fost realizate și difuzate broșuri, pliante și afișe.

În cursul anului 2009 a continuat editarea și distribuirea de către Autoritatea de supraveghere a unor materiale informative privind respectarea regulilor de prelucrare a datelor personale.

Prin serviciile de dispecerat și audiențe s-a realizat informarea rapidă și eficientă a cetățenilor și a operatorilor, în sensul că au fost oferite, într-o manieră directă, informații utile cu privire la drepturile persoanelor vizate și obligațiile specifice operatorilor, lămuriri cu privire la condițiile prelucrării datelor și la dezvăluirea acestora către terți.



Creșterea numărului cererilor de consultare transmise prin e-mail și prin poștă denotă interesul manifestat de persoanele fizice față de utilizarea datelor personale de către diverse persoane juridice. Prin urmare, din toamna anului 2009 registrul de evidență a prelucrărilor de date este disponibil spre consultare pe site-ul Autorității de supraveghere.

O expresie a gradului de conștientizare a persoanelor cu privire la drepturile ce le revin, dar și a preocupării operatorilor asupra modului de folosire a datelor personale, este reprezentată de primirea unui număr de 600 cereri, prin care s-au solicitat informații cu privire la aplicarea Legii nr. 677/2001.

În scopul popularizării activității instituției și a reglementărilor specifice în materie, au fost postate, pe site-ul www.dataprotection.ro, numeroase comunicate de presă prin care au fost relatate aspecte semnificative din activitatea desfășurată, campaniile de informare demarate, manifestările în care a fost implicată Autoritatea de supraveghere și anumite proiecte de decizii cu caracter normativ supuse spre consultare publică.

6.2. Relația cu mass-media

În cursul anului 2009, Autoritatea de supraveghere și domeniul protecției datelor personale au beneficiat în continuare de o atenție deosebită din partea mass-mediei.

Aceasta s-a reflectat în emisiuni radiofonice și televizate, în articolele de presă publicate, pe teme specifice diverse, ceea ce denotă interesul crescând al mass-mediei pentru situațiile ce implică utilizarea corectă a datelor personale.

Astfel, reprezentanții Autorității de supraveghere au fost invitați la numeroase emisiuni difuzate de posturile publice și private de radio și televiziune, în cadrul cărora au fost clarificate anumite aspecte referitoare la asigurarea protecției datelor personale (TVR 1 și 2, Antena 1, PRO TV, Radio România Actualități, Radio Oltenia). Posturi de radio și de televiziune din țară au difuzat opinia Autorității de supraveghere, în legătură cu aplicabilitatea noii reglementări privind reținerea datelor prelucrate de furnizorii de servicii de comunicații electronice.

Presa scrisă a solicitat punctul de vedere al Autorității de supraveghere în legătură cu diferite probleme privind protecția datelor cu caracter personal și a prezentat aspecte din activitatea specifică, în special investigațiile efectuate și măsurile aplicate pentru prelucrarea ilegală a datelor.

Prin mai multe articole s-a adus în atenția publicului poziția instituției noastre în ceea ce privește activitatea de raportare la biroul de credit, condițiile de dezvăluire a datelor personale, drepturile de care beneficiază cetățenii în acest domeniu (în special dreptul la informare și la plângere), posibilitățile de valorificare a acestora și rolul Autorității de supraveghere. Aceste articole au fost publicate atât de presa centrală (Curierul Național, Săptămâna Financiară, Cotidianul, Adevărul, Jurnalul Național, România Liberă, Gândul), cât și de cea locală (Cluj, Timișoara, Iași), inclusiv de către portalurile cu informații financiare (www.hotnews.ro, www.bizcity.ro, www.conso.ro).

În plus, jurnaliștii s-au implicat activ în asigurarea unui cadru normal de folosire a datelor personale și au semnalat unele situații necorespunzătoare către instituția noastră, fiind de un real sprijin în activitatea de control a Autorității de supraveghere.

Considerăm că mass-media a reprezentat un adevărat aliat al instituției noastre și sperăm că ne va fi alături pe viitor în demersul Autorității de supraveghere de creare în România a unei adevărate culturi a protecției datelor personale.

CAPITOLUL VII

ASPECTE REFERITOARE LA BUGETUL PE ANUL 2009

Pentru anul 2009 Autoritatea de supraveghere a avut alocate fonduri prin Legea bugetului de stat nr. 18/2009, cu modificările și completările ulterioare, cu următoarea structură:

Denumire indicator	Cod	Buget	Execuție bugetară	Execuție (%)
Total cheltuieli, din care:		4.438.000	4.417.790	99.5%
Cheltuieli de personal	10	3.005.000	3.001.619	99.9%
Bunuri și servicii	20	1.413.000	1.396.475	98.8%
Cheltuieli de capital	70	20.000	19.696	98.5%

Limitările impuse în execuția bugetară au generat o permanentă actualizare a priorităților în vederea realizării celor mai importante activități cu fondurile existente. Cu toate acestea, Autoritatea de supraveghere a renunțat la efectuarea unor achiziții de bunuri, a modificat contractele aflate în derulare și a actualizat planul de investigații prin reducerea lor în favoarea deplasărilor necesare soluționării plângerilor.

În ceea ce privește utilizarea fondurilor alocate la capitolul cheltuieli de personal, este necesar să precizăm că nu au fost asigurate salariile pentru tot personalul stabilit prin legea de organizare și funcționare, adică pentru 50 de persoane. Măsurile luate pentru asigurarea funcționării Autorității de supraveghere cu personalul activ existent au vizat:

- politica de rotire a personalului în sectorul protecției datelor cu caracter personal,
- folosirea persoanelor cu pregătire în specialitate informatică atât pentru gestionarea sistemului informatic propriu, cât și pentru realizarea investigațiilor ori reprezentarea la grupurile de lucru organizate de Comisia Europeană,
- plata orelor suplimentare efectuate pentru realizarea volumului crescut de lucrări în toate compartimentele de specialitate.

În ceea ce privește utilizarea fondurilor alocate la capitolul bunuri și servicii, menționăm că o parte importantă (52%) din totalul acestor cheltuieli o reprezintă suma aferentă chiriei pentru spațiul în care se desfășoară activitatea de bază a Autorității de supraveghere, supusă monitorizării de către Comisia Europeană și Consiliul European în vederea aderării României la spațiul Schengen.

Evidențiem faptul că bugetul alocat pe anul 2009 a fost insuficient pentru realizarea obiectului principal de activitate prin deplasări la operatorii de date ori împuterniciții acestora, situați pe teritoriul României.