

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVECHERE  
A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Buletin informativ  
trim. III

2008





Buletin informativ  
Trimestrul III al anului 2008

1. Activitatea de comunicare și informare

❖ **Reuniuni cu tema „Protecția datelor cu caracter personal în activitatea desfășurată de autoritățile administrației publice locale” – Zalău, Vaslui și Timișoara**

Întrunirile au urmărit clarificarea aplicării corespunzătoare a prevederilor legale referitoare la protecția datelor cu caracter personal, în cadrul activității desfășurate la nivelul autorităților comunale, orășenești și județene.

Reuniunile au beneficiat de prezența presei scrise care au reflectat în mai multe articole evenimentul, suscitând și interesul posturilor locale de televiziune care au prezentat pe larg această manifestare.

❖ **Reuniune la Centrul de Instruire a Personalului Consular din cadrul Ministerului Afacerilor Externe – București**

Centrul de Instruire a Personalului Consular din cadrul Ministerului Afacerilor Externe a adresat instituției noastre invitația de a susține un curs referitor la principiile prelucrării datelor personale, destinat viitorului personal diplomatic român.

Includerea de către Ministerul Afacerilor Externe a domeniului protecției datelor personale în programa pregătirii viitorilor diplomați români ilustrează importanța acestuia și recunoașterea necesității aprofundării aspectelor de prelucrare a datelor personale în acest sector de activitate.

## 2. Activitatea de Investigații

În cursul trimestrului III al anului 2008, Serviciul Investigații a efectuat 55 de investigații, al căror obiect a fost, în principal, comerțul on-line, dar au fost efectuate și investigații la plângeri și sesizări.

În această perioadă, s-au aplicat 34 de sancțiuni (atât avertismente, cât și amenzi), iar cuantumul amenzilor a fost de 26.000 RON.

### **Cazuri :**

**I.** Una din investigațiile efectuate pe trimestrul III al anului 2008 a fost la o societate care desfășura activități de comerț on-line.

Orice client al societății care dorește să achiziționeze produse prin intermediul site-ului societății poate face acest lucru prin crearea unui cont pe bază de username și parolă sau poate achiziționa un bun fără crearea unui cont. De asemenea, clienții au posibilitatea de a achiziționa produse prin intermediul magazinului on-line și prin telefon.

Pentru clienții societății se colectează următoarele date personale, oricare ar fi modalitatea în care aleg să cumpere un produs prin intermediul celor două site-uri ale societății: nume, prenume, adresă,

telefon, e-mail, prin completarea formularului on-line. Toate câmpurile formularului on-line sunt obligatorii de completat. În momentul completării formularului on-line, clienții sunt obligați să bifeze că au citit „Termenii și Condițiile”.

De asemenea, în momentul completării formularului, clienții au obligația de a alege, prin bifare, dacă doresc sau nu să primească ulterior informații cu privire la ofertele și reducerile de preț ale societății (newsletter). Clienții care bifează că doresc să primească mesaje comerciale, vor primi, pe e-mail, un mesaj prin care li se va mulțumi pentru abonare și li se va oferi posibilitatea de a se dezabona.

De fiecare dată când clientul va primi un mesaj comercial, i se va oferi și posibilitatea de a se dezabona.

Datele colectate de societate se păstrează la un Data Center care respectă măsurile minime de securitate.

Clienții au posibilitatea de a-și șterge și modifica oricând contul cu date personale.

În „Termeni și condiții” și în „Politica de confidențialitate”, clienții sunt informați cu privire la scopul în care li se colectează și stochează datele personale și cu privire la faptul că datele lor nu vor fi dezvăluite. Cele două documente nu conțin însă informații cu privire la drepturile pe care le au clienții potrivit Legii nr. 677/2001.

Datele personale ale clienților nu se dezvăluie nici unui destinatar. Deși prelucra date cu caracter personal ale clienților săi începând cu luna aprilie a anului 2005, s-a constatat că societatea respectivă nu notificase Autorității de supraveghere, până la data efectuării investigației, prelucrările de date cu caracter personal pe care le efectua.

S-a constatat că societatea nu realizat nici informarea persoanelor vizate, potrivit art. 12 din Legea nr. 677/2001.

În urma investigației, s-a constatat săvârșirea contravenției de „*Omisiunea de a notifica și notificarea cu rea-credință*” și a contravenției de „*Prelucrare nelegală a datelor cu caracter personal*”, în forma nesocotirii drepturilor prevăzute de art. 12 – 15 din Legea nr. 677/2001, iar societatea a fost sancționată contravențional.

**II.** O altă investigație s-a efectuat la o *agenție de turism*, în urma unei petiții prin care o persoană fizică se plângea de faptul că respectiva societate îi transmite mesaje comerciale nesolicitate.

În timpul investigației, s-a constatat faptul că societatea prelucrează date cu caracter personal ale clienților/potențialilor clienți, respectiv nume, prenume și adresă de e-mail, obținute direct de la persoanele vizate sau de la reprezentanții legali ai acestora.

Astfel, persoanele interesate de ofertele agenției se puteau adresa prin e-mail direct societății sau prin intermediul site-ului acesteia, unde completau o serie de câmpuri cu date personale, astfel încât agenția de turism primea pe adresele de e-mail ale societății „cererea de ofertă” din partea acestora. Prin accesarea link-ului către site-ul agenției de turism, existent în cuprinsul mesajului, agenția vizualizează înregistrarea on line a datelor personale ale potențialului client (nume, localitate, număr de telefon și adresă de e-mail).

În cazul în care unul dintre potențialii clienți/clientii agenției dorește să nu mai primească *newsletter* (informații promoționale despre ofertele agenției de turism), transmite un e-mail către agenție, urmând ca adresa de e-mail în cauză să fie imediat ștearsă din baza de date a agenției.

În ceea ce privește adresa de e-mail de la care petentul a primit comunicări comerciale nesolicitate, s-a constatat că această adresă nu mai funcționează în prezent, dar reprezentantul societății nu a putut preciza cu exactitate data de la care a devenit inactiv respectivul cont de e-mail. Pe baza de date a agenției nu au fost identificate datele personale ale petentului, deși, conform evidențelor agenției, în zilele la care petentul a sesizat primirea de mesaje comerciale nesolicitate de la agenție, au fost transmise oferte prin e-mail identice cu cele primite de petent către alți clienți.

Conform dispozițiilor art. 12 alin. (1) din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice este interzisă efectuarea de comunicări comerciale prin poșta electronică cu excepția cazului în care abonatul vizat și-a exprimat în prealabil consimțământul expres pentru a primi asemenea comunicări.

În timpul investigației, operatorul nu a făcut dovada respectării dispozițiilor legale citate, motiv pentru care a fost sancționat contravențional cu amendă în cuantum de 5.000 RON, în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (1) lit. 1) din Legea nr. 506/2004.

**III. La sesizarea unei autorități publice** referitoare la postarea pe mai multe hub-uri odc a unor baze de date conținând datele personale ale unui număr important de persoane fizice și juridice din municipiul București, s-a efectuat o investigație.

Din verificările efectuate, a rezultat că una dintre bazele de date postate pe respectivele hub-uri, „Cartea de telefoane 2004”, permite căutarea inclusiv a persoanelor fizice după nume, prenume, adresă,

localitate și afișează numărul de telefon. Baza de date și aplicația aferentă au fost create de o persoană fizică.

Din verificările făcute pe site-ul pe care se afla baza de date, s-a constatat faptul că, prin intermediul acestui site, se poate achiziționa „Cartea de telefoane și firme 2008” pe CD . Site-ul prezenta această carte de telefoane ca fiind „cel mai mare catalog reunit al persoanelor fizice (include telefoane Romtelecom/RDS/UPC/InterSat) și al persoanelor juridice (...)”. De asemenea, pe site se preciza faptul că această carte de telefoane cuprinde: „peste 3.000.000 numere Romtelecom, peste 134.000 numere RDS/UPC, peste 80.000 numere telefoane mobile (...)”.

Pentru a verifica în ce măsură baza de date postată pe site respectă prevederile Legii nr. 677/2001 și ale Legii nr. 506/2004, au fost întreprinse mai multe demersuri în vederea investigării respectivei prelucrări, atât la domiciliul persoanei fizice, cât și la sediul ANSPDCP.

Potrivit celor declarate de persoana fizică care avea site-ul, ultima versiune a cărții de telefoane a apărut la sfârșitul anului 2007. Sursa de colectare a datelor personale ale persoanelor fizice incluse în Cartea de telefoane, disponibilă pe site, o reprezintă o aplicație realizată de un student, aplicație gratuită aflată pe [www.free-soft.ro](http://www.free-soft.ro), aplicație care datează din anul 2004.

După cum a declarat operatorul în scris, aplicația conținea nume, prenume, strada cu număr sau numai strada, județul, localitatea și numărul de telefon fix și permitea atât căutarea după numele și prenumele persoanei fizice, cât și căutarea după numărul de telefon al acesteia. De asemenea, potrivit aceluiași declarații, baza de date de pe site nu cuprindea numere de telefoane mobile ale persoanelor fizice, ci numai ale persoanelor juridice.



În ceea ce privește actualizarea bazei de date, operatorul a precizat că actualizările au fost făcute prin introducerea în „Cartea de telefoane 2006” a unui sistem de editare/adăugare/ștergere a datelor, care permitea clienților cărții raportarea de erori în baza de date.

Inspectoratul General al Poliției Române comunicase faptul că studentul care a realizat inițial aplicația a fost sancționat contravențional pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale cetățenilor români domiciliați în municipiul București, găzduită pe site-ul [www.free-soft.ro](http://www.free-soft.ro) și s-au luat măsuri pentru înlăturarea aplicației și a bazei de date din locațiile sistemului Internet de unde au fost lansate și găzduite. Prin urmare, sursa de colectare a datelor personale menționată de operator este ilegală, încălcând dispozițiile Legii nr. 677/2001.

S.C. ROMTELECOM S.A. a comunicat faptul că nu și-a dat acordul pentru folosirea bazelor de date ale abonaților săi de către deținătorul domeniului.

Colectarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice, existente în aplicația Cartea de Telefoane, disponibilă pe site s-a realizat cu încălcarea art. 5 din Legea nr. 677/2001, operatorul neputând să facă dovada, până la data încheierii prezentului proces-verbal, a obținerii datelor cu consimțământul expres și neechivoc al persoanelor vizate sau din alte surse publice autorizate („documente accesibile publicului, conform legii”), conform art. 5 alin. (2) din Legea nr. 677/2001.

Evidența persoanelor fizice în cadrul aplicației Cartea de Telefoane disponibilă pe site-ul respectiv și dezvăluirea datelor personale către terți constituie prelucrare în sensul art. 3 lit. b) din Legea nr. 677/2001, fiind supusă obligației de notificare.

Întrucât până la data încheierii procesului-verbal operatorul nu a făcut dovada depunerii notificării la ANSPDCP, a fost sancționat contravențional cu amendă în cuantum de 2500 RON pentru contravențiile prevăzute de art. 31 și art. 32 din Legea nr. 677/2001.

În urma investigației, s-a emis Decizia nr. 65 din 16 august 2008, prin care operatorul era obligat să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinse în aplicația Cartea de Telefoane care a fost disponibilă pe site-ul său și să șteargă datele respective, prelucrate anterior datei comunicării deciziei.



Str. Olari nr. 32, sector 2, Cod Poștal 024057 București

Tel. : 252.55.99

Fax : 252.57.57

[www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

E-mail : [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro)

